

编号：

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价报告

主管部门：忻州市园林管理局

实施单位：忻州市园林处

委托单位：忻州市财政局

评价机构：山西汇海会计师事务所有限公司

二〇一九年十一月二十五日

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价报告

主管部门：忻州市园林管理局

实施单位：忻州市园林处

委托单位：忻州市财政局

评价机构：山西汇海会计师事务所有限公司

评价机构法人：

二〇一九年十一月二十五日

目 录

摘 要	1
一、项目基本情况	9
(一)项目概况	9
(二)项目绩效目标	24
二、绩效评价工作情况	24
(一)绩效评价目的	24
(二)绩效评价原则及方法	25
(三)绩效评价指标体系	26
(四)绩效评价实施过程	28
三、绩效分析	29
(一)投入指标分析	29
(二)过程指标分析	32
(三)产出指标分析	34
(四)效益指标分析	38
四、评价结论及评价结果应用建议	39
(一)评价结论	39
(二)主要绩效	40
(三)评价结果应用建议	41
五、主要经验及做法	41

(一) 致力提升绿化养护水平,推进市场化绿化养护模式	41
(二) 建立长效动态养护管理机制,担起监督管理的职责	42
(三) 园林管理处督办职能充分发挥,考核办法不断完善	42
六、存在的问题	44
(一) 专业技术人员偏少,养护队伍结构不合理	44
(二) 少数绿地养护不到位,有碍于景观效果的表现	43
七、改进建议	43
(一) 提高工作人员素质,提高工作效率	43
(二) 加大监察力度,提升绿地景观效果	44
(三) 科学细化编制预算,提高预算执行率	44

附件:

1. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价 指标表	46
2. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护群众满意度调 查问卷(样表)	50
3. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护群众满意度调查 问卷(市民)	52

摘 要

受忻州市财政局委托，山西汇海会计师事务所有限公司依据《山西省财政厅关于印发〈山西省预算绩效评价管理办法〉的通知》（晋财资〔2014〕36号）等文件精神，以忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费为对象，对项目完成绩效进行了全面评价，以了解该专项资金安排的科学性、合理性、规范性和资金使用成效，总结项目管理经验，进一步提升专项资金使用效益和政府公共服务水平。

一、项目基本情况

（一）项目名称及金额

1. **项目名称:**忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费。

2. **项目金额:** 专项下达预算资金 2319.99 万元；项目累计支出 1899.01 万元。

（二）项目概况及性质

1. **项目概况:** 2018 年度忻州城区绿化管养项目范围为市区范围内市本级管理的道路绿化带及小游园绿化带的管理养护，不包括人民公园、云中河景区绿化带的养护工作，养护规模为 179.62 万平方米。其主要工程内容为：绿化带浇水、松土、施肥、修剪、剥芽、病虫害防治、枯枝清理、环境处理等及地被类植物(含草坪)的除草、保洁，树身的涂白、树木的防寒，地面的清扫、保洁、清洗。通过招投标，此次项目所涉及的 5 个标段确定由忻州市丰泽园林工程有限公司、

山西云中园林工程有限公司、忻州市育美康园林工程有限公司、山西鸿昱园林工程有限公司、山西润新园林工程有限公司 5 个单位承接。合同总价为 1899.01 万元，养护年限为 12 个月，自 2018 年 5 月 11 日至 2019 年 5 月 10 日止。

2. 项目性质：项目是忻州市园林处绿化常规养护的日常工作。

(三) 项目资金收支、结余及结转情况

项目资金来源及使用情况表

单位：元

时 间 资 金	2018 年 5 月-2018 年 8 月	2018 年 9 月 -2018 年 11 月	2018 年 12 月 -2019 年 5 月	合 计
计划应付金额	4747527.51	6330036.68	2,474.88	7,652.88
实际支付金额	4737527.51	6330000	2,469.26	6,806.36
项目结余资金	10000	36.68	5.62	846.52

2018-2019 年忻州市园林处绿化常规养护费专项下达预算资金 2319.99 万元，2018 年 5 月-2019 年 5 月忻州市园林处绿化常规养护费累计支出 1899.01 万元，全部支出用于五家公司。

(四) 绩效目标

本次绿化管养项目涉及五个标段养护面积 179.62 万平方米，凤栖街-梨花街区域内实施园林绿化管养，养护面积 34.34 万平方米，慕山路-九原街区域内实施园林绿化管养，养护面积 26.67 万平方米，和平街-雁门大道区域内实施园林绿化管

养，养护面积 35.09 万平方米，旭来街以南-龙翔街以北（含龙翔街）区域内实施园林绿化管养，养护面积 19.12 万平方米，和平街-光明街区域内实施园林绿化管养，养护面积 64.4 万平方米，完成绿化带浇水、病虫害防治、枯枝清理、环境处理等及地被类植物的除草等养护措施。养护期间，绿化管养中心还对中标单位的绿化管养工作进行了严格细致的检查考核，忻州市园林绿化质量要有大幅度的提升。

二、绩效分析

通过分析忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的组织和管理较好的执行了相关规范的要求，项目单位财务管理制度基本健全，对项目资金的监督管理总体有效。通过项目的实施，提升了城市绿化水平，增加了城市的绿地面积，改善了城市环境卫生，生态环境得到良好改善，市民生活质量得到有效提高，较好的实现了预期目标，取得了一定的社会效益。

三、评价结论及评价结果应用建议

（一）评价结论

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目综合评价得分均为 94.43 分，综合绩效级别评定为“优”。一级指标 4 个，主要从投入、过程、产出、效益四方面进行评价。其中投入类指标设定分值 15 分；过程类指标设定分值 30 分；产出类指标设定分值 35 分；效益类指标设定分值 20 分。项目

评价得分表如下：

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目评价得分

指标 类型	评价指标		评价得分
	一级指标	分值	分值
1	投入	15	14
2	过程	30	30
3	产出	35	32
4	效益	20	18.43
总分		100	94.43
均分		权重 94.43%	
评价等级标准：90—100 分为优，80—89 分为良，60—79 分为中，0—59 分为差			

(二) 主要绩效

综合分析忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的组织和管理较好的执行了相关规范的要求，项目单位财务管理制度基本健全，对项目资金的监督管理总体有效。通过项目的实施，促进绿化养护质量和水平的提升，节省了整体社会时间成本和公共服务成本，增强了财政经费的使用效率，改善了城市环境卫生和生态环境，较好的实现了预期目标，取得了一定的社会效益。

(三) 评价结果应用建议

绩效评价结果应用是加强绩效目标管理、优化财政支出提升预算管理水平、提高财政资金使用效益的重要手段。根据此项目评价结果，提出以下应用建议：

1. 将此次绩效评价结果作为以后年度预算安排的重要依据。结合项目立项，对历年工作内容进行分析，编制本年度合理的绩效指标，本项目的实施加快完成了忻州市园林处绿化常规养护工作，实现了更好地开展绿化养护工作，促进绿化养护质量和水平的提升；

2. 项目单位应对报告中提出的问题进行整改，并将整改结果及时反馈给市财政局，体现绩效评价结果的导向作用；

3. 将绩效评价结果向市政府报告，为政府今后的决策提供依据。

四、主要经验及做法

（一）致力提升绿化养护水平，推进市场化绿化养护模式

忻州市园林管理局为更好完成忻州市城区绿化养护工作，改善忻州市城区环境，通过公开招标方式来确认绿化养护单位。本次项目分为五个标段，吸引了十余家具有资质富有经验的绿化管养公司前来投标。经过完整的招投标流程，确认了忻州市丰泽园林工程有限公司、山西云中园林工程有限公司、忻州市育美康园林工程有限公司、山西鸿昱园林工程有限公司、山西润新园林工程有限公司五家公司分别负责五个标段的绿化养护工作。

（二）建立长效动态养护管理机制，担起监督管理的职责

确认了养护单位负责绿化养护工作之后，忻州市园林管理局担负起监督管理的职责，密切关注养护单位的日常养护

工作。按照合同约定的管养等级及质量标准,实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。由绿化管养中心考核组进行管理考核,绿化管养中心具体负责管护工作的实施与管理工作,制定合理的园林绿化管养计划;按区域划分进行监管,发现问题限期整改。绿化管养中心人员根据所下达的养护任务,对养护公司进行定期检查,并将检查结果以通报形式上报局领导与园林监察科。2018年5月11日-2019年5月10日考核组共出绿化养护检查动态36期,受理12319热线62件,民情快报19期,监管不断扩大精细化管理范围和程度,接受社会监督,提高工作效率,使城区绿化管护工作顺利完成。

(三) 园林管理处督办职能充分发挥,考核办法不断完善

在推行市场化绿化养护模式后,忻州市园林管理局监督养护单位对养护工作的执行情况。为进一步规范忻州市城区绿化养护管理工作,更好地提升城市景观形象,忻州市园林管理局经过不断研究、完善,明确详细地规定了养护单位的作业标准、对养护单位的考核办法、经费的拨付要求及奖惩措施。忻州市园林管理局作为负责单位,实现对养护单位作业范围进行动态监督检查,通过实地考察及对12319平台的回复、对接工作等方式全方位实现督办职能。考核办法的完善、日常考核的高执行度也标志着忻州市绿化养护管理水平的提升。

五、存在的问题

(一) 专业技术人员偏少，养护队伍结构不合理

由于我国较多城市园林绿化养护管理人员主要是以中老年为主，综合素质普遍较低，并且专业技能严重缺乏，致使园林绿化养护达不到一定要求。此外，一些工作人员是从外地调用的务工人员，除了除草与施肥之外，不具备专业的技能，这在较大程度降低了植被的成活率，直接影响了园林绿化与养护工作。

(二) 少数绿地养护不到位，有碍于景观效果的表现

我们对各条街道进行了绿化养护质量抽查，发现由于存在有人员缺岗现象，未按规定时间清理枯枝死树，未及时拔除杂草，导致景观效果不理想。

六、改进建议

(一) 提高工作人员素质，提高工作效率

园林绿化养护工作想要取得好的成效，就需要提高管理人员的工作素质与管理技能，聘请一些较为专业的工作人员，充实专业技术人才，定期对工作人员进行专业技能的培训，以此提高管理工作人员的综合技能。此外，相关部门还需要对工作人员进行综合素质的提升，以此提高工作人员工作效率与质量。

(二) 加大监察力度，提升绿地景观效果

忻州市园林管理局应进一步提高监督力度，对绿化养护

非主要路段的监管不能有所松懈，督促养护单位提高专业技能水平，提升工作效率，认真完成养护范围内的养护工作。积极执行并不断完善奖惩制度，以提高养护单位的工作积极性和责任心为目的，达到提升绿地景观效果的作用。

（三）科学细化编制预算，提高预算执行率

提高预算执行率，保证资金高效使用，除了需要忻州市园林管理局不断督促养护单位及时提供季度工程量及发票，加快审核速度，日常巡查、月度考核结果及时汇总，提升工作效率，把握养护经费支付进度，还需要进一步合理、精准、科学的编制预算，从实际需求出发，严谨把握，协同加强资金管理，控制资金结余率，有效提高项目实施效率。

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费

晋汇海鉴（2019）号

为进一步规范和加强对园林绿化养护项目的监督和管理，提高财政资金使用效益，我们接受委托，对忻州市园林处绿化常规养护费项目进行绩效评价。按照财政部《财政部关于贯彻落实<中共中央国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财政部〔2018〕167号）、财政部《关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号）、《山西省人民政府办公厅关于全面推进我省预算绩效管理的指导意见》（晋政办发〔2013〕80号）、《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36号）等文件，我事务所组织有关专业技术人员，于2019年11月至05月，对忻州市园林处2019年度绿化常规养护费项目从项目投入、养护和效益等方面进行了绩效评价，在评价过程中我们实施了查阅资料、询问、对比分析等我们认为必要的程序，现将评价情况报告如下：

一、项目基本情况

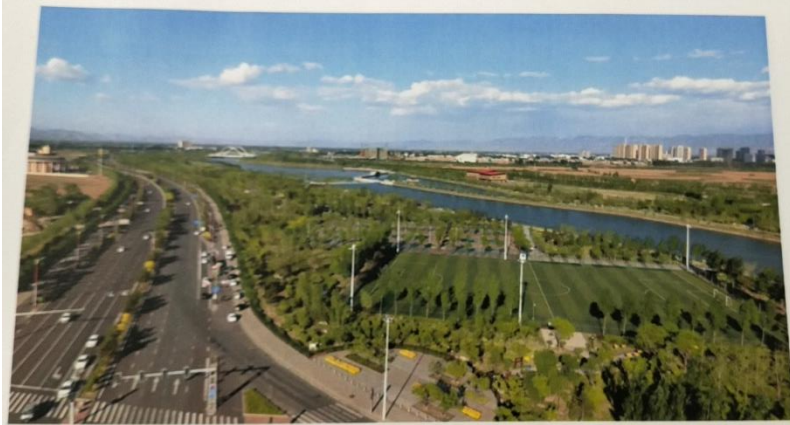
（一）项目概况

1. 立项背景及目的

近年来，市委市政府以生态建设为目标，以创建国家园林城市为重点，不断加大对城市绿化建设的投入。截至2017年底，建成区绿地面积达到1205公顷，绿地率达到32.96%，

人均公园绿地 14 平方米。与此同时，城区公共绿地养护全部纳入政府购买公共服务范围，实行市场化养护，科学化管理，走出了一条贫困干旱地区精细化管养绿化的新路。忻州市于 2000 年撤地设市，城区绿化建设起步较晚。2012 年之前，城区绿化养护面积仅有 30 万平方米，与大多数城市一样，养护管理单位为市园林处(现为市园林管理局)，下设绿化大队，集绿化建设与管养于一身，共 30 人，生产繁忙季节，雇用临时工作为补充，工人工资由市财政下拨，生产车辆购置专项申请;养护补植苗木、生产工具，小型机械、肥料、药剂、防寒费用等均未纳入财政支付范围，单位从绿化建设资金内统筹解决，如此运行，园林养护受制于人员、经费、材料等多种制约，养护质量无从谈起。尤其是从 2012 年开始，市政府加大绿地建设，绿化养护面积从 30 万平方米起步，逐年递增，到 2019 年，市本级公共绿地养护面积达到 370 万平方米，在建工程监管面积 65 万平方米。

围绕城区绿化养护现状，作为管理单位的忻州市园林管理局已深深感到，“管养一体”的管理模式已远远不能适应园林建设不断发展的需要，“大锅饭”的分配体制保证不了园林建设的成果，同时也不适应事业单位体制改革的方向。因此，实行城市园林绿化养护社会化管理，是适应忻州城区园林绿化发展需要的必然选择。



凤栖街



七一北路



建设路



2. 项目立项依据

(1) 《忻州城区基础设施建设工程财政评审办法》(忻政办发[2012]48 号);

(2) 《忻州市财政投资评审管理办法》(忻财办函[2013] 6 号);

(3) 《忻州市财政局评审通知书》忻财城评[2017] 37 号;

(4) 2011 年山西省建设工程计价依据--《山西省城市园林绿化养护管理估算指标》(试行)、《山西省城市园林绿化养

护管理估算指标》(试行)价目汇总表(调整版)

(5) 工程造价管理信息总第 99 期;

(6) 晋建标字[2017]97 号;

(7) 忻住建发[2015]83 号文《关于下达我市城区道路、广场绿化管养经费标准(试行)的通知》;

(8) 忻州市园林局提供的管养费预算书、2018 年度绿化管养名细表。

3. 项目的主要内容

2018 年度忻州城区绿化管养项目范围为市区范围内市本级管理的道路绿化带及小游园绿化带的管理养护, 不包括人民公园、云中河景区绿化带的养护工作, 养护规模为 179.62 万平方米。其主要工程内容为: 绿化带浇水、松土、施肥、修剪、剥芽、病虫害防治、枯枝清理、环境处理等及地被类植物(含草坪)的除草、保洁, 树身的涂白、树木的防寒, 地面的清扫、保洁、清洗。

2018 年度绿化管养面积组成: 2017 年城区绿化管养招标面积 142.68 万平方米, 2017 年底新接收绿化面积 38.3 万平方米[绿化施工合同到期移交的 2015 年完成的春季林带 161866.24 平方米、2015 年完成的秋季林带 176668.53 平方米、大西高铁 13068 平方米, 社会单位或小区移交的绿化面积 4685.5 平方米、高管局移交的绿化面积 888.3 平方米, 接收 2017 年红线外绿化面积 4942 平方米(社会绿化南、中片区),

接收开发区移交的绿化面积 6911.6 平方米,2016 年创园绿地建设 5 块绿地面积 14004 平方米], 因 2017 年道路改扩建核减 2017 年招标面积 1399.71 平方米(利民街 586 平方米、长征街 7374.9 平方米、其他路段因道路新增路口减少 5638.81 平方米), 增减相抵后 2018 年度按目前现状需管养绿化面积为 179.62 万平方米。

通过招投标, 此次项目所涉及的 5 个标段确定由忻州市丰泽园林工程有限公司、山西云中园林工程有限公司、忻州市育美康园林工程有限公司、山西鸿昱园林工程有限公司、山西润新园林工程有限公司 5 个单位承接。合同总价为 1899.01 万元, 养护年限为 12 个月, 自 2018 年 5 月 11 日至 2019 年 5 月 10 日止。

忻州城区园林绿化养护分包情况说明

采购内容分包情况:

包号	养护范围	养护面积(万平方米)
一包	旭来街-龙翔街	19.12
二包	凤栖街-梨花街	34.34
三包	和平街-光明街	64.4
四包	和平街-雁门大道	35.09
五包	慕山路-九原街	26.67
	合计	179.62

4. 项目资金来源及使用情况

市园林管理局就城区绿化管养采取购买社会公共服务的方式，按照《山西省城市园林绿化养护管理估算指标》（调整版）编制预算，及时将下年度的园林绿化养护经费预算上报市级财政列入预算，经审核后，上报市政府确定招标控制价。由市园林管理局按照政府采购方式，公开招标选拔养护公司，待养护中标公示一周后签订养护管理合同，合同签订三日内采购网进行合同公示，公示后养护公司按照合同约定进行养护管理。并对中标养护公司常规存活养护进行监管，由于绿地面积每年递增，所以按照新增面积变化定额，每年组织一次招标。安排本项目资金具体如下：

项目资金来源及使用情况表

单位：元

时 间 资 金	2018 年 5 月-2018 年 8 月	2018 年 9 月 -2018 年 11 月	2018 年 12 月 -2019 年 5 月	合计
计划应付金额	4747527.51	6330036.68	2474.88	7652.88
实际支付金额	4737527.51	6330000.00	2469.26	6806.36
项目结余资金	10000.00	36.68	5.62	846.52

2018-2019 年忻州市园林处绿化常规养护费专项下达预算资金 2319.99 万元，2018 年 5 月-2019 年 5 月忻州市园林处绿化常规养护费累计支出 1899.01 万元，全部支出用于下列五家公司，具体明细如下：

2018-2019 年忻州市园林处绿化常规养护费

单位：元

月份	养护公司	应支付款（元）	实际付款（元）	养护不到位 处罚 费用(元)
2018. 5. 11-2018. 6. 10	山西云中园林工程有限公司	168561. 29	168561. 29	
	忻州市育美康园林工程有限公司	302754. 50	302754. 50	
	忻州市丰泽园林工程有限公司	567193. 28	566193. 28	1000. 00
	山西鸿昱园林工程有限公司	308797. 52	307797. 52	1000. 00
	山西润新园林工程有限公司	235202. 57	232202. 57	3000. 00
2018. 6. 11-2018. 7. 10	山西云中园林工程有限公司	168561. 29	168561. 29	
	忻州市育美康园林工程有限公司	302754. 51	302754. 51	
	忻州市丰泽园林工程有限公司	567193. 28	567193. 28	
	山西鸿昱园林工程有限公司	308797. 52	308797. 52	
	山西润新园林工程有限公司	235202. 57	235202. 57	
2018. 7. 11-2018.	山西云中园林工程有限公司	168561. 29	167561. 29	1000. 00

8.10	司			
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	300754.51	2000.00
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	307797.52	1000.00
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	234202.57	1000.00
2018.8.11-2018. 9.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	163611.29	4950.00
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	308797.52	
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	235202.57	
2018.9.11-2017. 10.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	294204.51	8550.00
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	308797.52	
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	235202.57	

2018.10.11-2018 .11.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	550993.28	16200.00
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	308797.52	
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	235202.57	
2018.11.11-2018 .12.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	300247.52	8550.00
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	228452.57	6750.00
2018.12.11-2019 .1.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	308797.52	

	山西润新园林工程有限公司	235202.57	235202.57	
2019.1.11-2019.2.10	山西云中园林工程有限公司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公司	308797.52	308797.52	
	山西润新园林工程有限公司	235202.57	235202.57	
2019.2.11-2019.3.10	山西云中园林工程有限公司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公司	308797.52	308797.52	
	山西润新园林工程有限公司	235202.57	235202.57	
2019.3.11-2019.4.10	山西云中园林工程有限公司	168561.29	168561.29	
	忻州市育美康园林工程有限公司	302754.51	302754.51	
	忻州市丰泽园林工程有限公司	567193.28	567193.28	
	山西鸿昱园林工程有限公司	308797.52	308797.52	

	司			
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	235202.57	
2019.4.11-2019. 5.10	山西云中园林工程有限公 司	168561.29	166491.29	2070.00
	忻州市育美康园林工程有 限公司	302754.51	300024.51	2730.00
	忻州市丰泽园林工程有限 公司	567193.28	551943.28	15250.00
	山西鸿昱园林工程有限公 司	308797.52	304397.52	4400.00
	山西润新园林工程有限公 司	235202.57	211962.57	23240.00
合计		18990110.04	18887420.04	102690.00

5. 项目组织和管理

(1) 项目组织体系

忻州市财政局主要负责项目审批拨款；忻州市园林处主要负责项目管理实施。

(2) 项目管理机制

(一) 市辖区范围内绿地养护采取分类管理、全程监管办法实施。

1、市园林管理局直接管理的道路、林带、红线外绿化实行社会购买服务管理模式，确定管养责任单位，中标单位为管养第一责任人，负责养护范围内植物、园林设施等的养护工作。绿化管养中心为监督第一责任人，对区域实行监督管

理，依据《忻州城区绿化养护管理办法》对管养单位进行监督、考核。

2、公园绿地: 绿地管理采取两种管理模式，由管理单位直接管理的绿地，管理单位负责人为管养第一责任人; 采取社会购买服务方式管理的绿地，中标单位为管养第一责任人，负责对养护范围内的植物、卫生、设施等的养护工作。公共绿地管理中心为监督第一责任人，依据《忻州市园林管理局公园广场管理制度》对管辖范围内绿地实行监督、考核。

市级人民公园、云中河景区及其它独立运行的各类公园，采取社会购买服务的，中标单位为管养第一责任人，负责对养护范围内的植物、卫生、设施等的养护工作。管理单位负责人为各自管辖范围内的监督第一责任人，依据《忻州市园林管理局公园广场管理制度》对管辖范围内绿地实行监督、考核。公共绿地管理中心对公园绿地全面监管。

3、新建工程: 中标施工单位为管养第一责任人，负责工程保质期内植物、园林设施等的养护工作; 园林建设中心为监督第一责任人，依据《忻州城区绿化工程建设考核办法》对工程的养护进行监督、考核，各标段项目负责人协助监督。

凡 2015 年以来新建工程，原则上由新建工程管养单位监督管养，待养护期满后，按管理责任区范围移交相关单位。

(二) 忻府区人民政府管辖范围内绿地: 区住建局为监督第一责任人，负责区域内绿化监督考核工作，包括市辖区、

忻州经济开发区管理范围内的城中村绿地管理。

(三)忻州经济开发区管辖范围内绿地:市政园林大队为监督第一责任人,负责区域内绿化监督考核工作。

(四)社会绿化部分

根据《忻州市城市园林绿化管理办法》,对社会绿化区别管理、分级监管,明确以下职责:

1.各机关、团体、学校、部队、企事业单位(含省直驻忻单位)、居住小区的绿化管养,采取“谁建谁管”的原则,由各单位自行管养,由市住建局城管科监督检查,市园林管理局协助监管。

2、城中村绿化,按照忻州市人民政府专题会议纪要[2014]51 次会议纪要,由所辖忻府区各乡镇、办事处监管。

3、凡城市道路绿线之内的城市绿地,由临街单位建设的,原则上坚持谁建谁管的原则,确因人员、技术无法保障养护效果而影响绿化景观的,由组织建设的片区领导组统一汇总上报市人民政府批准,由市园林管理局统一接收,按区域管理范围划归管理。

4、凡属租地绿化,涉及绿地租用或绿地内因土地权属单位开沟、埋线、埋管等临时占用绿地的,由各乡镇、办事处确定专人负责协调并做好绿地管理保障工作。

(3)项目工程实施

①各责任范围内监督第一责任人,应对各类绿地养护实

行监督考核，负责制定阶段性养护任务，并及时下发各管养第一责任人，通过多年来的养护实践，形成了管护公司为基础、三级监管为模式、日考核、季考评、年终考核、百分考评为机制、动态通报为记录的监管办法，把园林绿化养护全面纳入制度化监管范围。

②忻州市园林管理局园林监察科对城区绿化养护监管全覆盖，采取日常检查与月度检查、定期检查与不定期检查、抽样检查与全面检查相结合的方式对各类绿地进行监管，并将巡查时发现的各类问题以及上级安排的任务、随手拍、民情快报等反映问题以通报形式及时转发各监督第一责任人，各责任单位对存在的问题，要求管养单位限期整改，并将整改情况以书面形式及时反馈市园林管理局园林监察科。

③对该项目建立专家论证小组，2017 年 4 月 4 日在忻州市园林管理局会议室举行了采购需求论证会，与会专家对忻州市城区园林绿化养护项目进行了认真论证。本项目经过专家讨论认定，共同认为符合国家法律、法规的有关规定，执行国家相关标准、行业标准、地方标准等标准规范，符合技术、服务、安全等要求，能够落实政府采购支持节能环保、促进中小企业发展等政策，符合履约验收的有关规定。

（二）项目绩效目标

本次绿化管养项目涉及五个标段养护面积 179.62 万平方米，凤栖街-梨花街区域内实施园林绿化管养，养护面积 34.34

万平方米，慕山路-九原街区域内实施园林绿化管养，养护面积 26.67 万平方米，和平街-雁门大道区域内实施园林绿化管养，养护面积 35.09 万平方米，旭来街以南-龙翔街以北（含龙翔街）区域内实施园林绿化管养，养护面积 19.12 万平方米，和平街-光明街区域内实施园林绿化管养，养护面积 64.4 万平方米，完成绿化带浇水、病虫害防治、枯枝清理、环境处理等及地被类植物的除草等养护措施。养护期间，绿化管养中心还对中标单位的绿化管养工作进行了严格细致的检查考核，忻州市园林绿化质量要有大幅度的提升。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

运用科学合理的绩效指标体系和评价方法，对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目实施绩效评价，全面反映预算资金产出和结果的社会效益性、可持续性。同时对相关财政政策从效率、效果、可持续性以及项目的拨款依据是否充分，资金是否到位，项目的产出和结果是否符合绩效目标等主要内容作出客观评价，通过绩效评价，及时发现问题，总结经验，提出改进建议，进一步提高项目资金使用效率，并将绩效评价结果作为政府决策及下一年度预算安排提供重要依据。

（二）绩效评价原则及方法

1. 绩效评价原则

(1) 科学规范原则。绩效评价应严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性相结合分析法规进行；

(2) 公正公开原则。绩效评价应符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受社会监督；

(3) 分级分类原则。绩效评价由财政部门、预算部门根据评价对象的特点分类组织实施；

(4) 绩效相关原则。绩效评价应针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应清晰反映支出和产出绩效之间的对应关系。

2. 绩效评价方法

本次绩效评价采用定性评价与定量评价相结合的方法，以材料检查、访谈、座谈、问卷调查、选点抽查为基础，综合应用对比分析，因素分析、公众评判等方法，对财政资金使用管理的经济性、效率性、效益性和公平性进行综合评价。评价实行百分制，按照综合评分分级：综合评分 90 分(含)以上的为“优”，80 分-89 分的为“良”，60 分-79 分的为“中”，60 分以下的为“差”。

(三) 绩效评价指标体系

1. 指标体系设计的整体思路

根据绩效评价的基本原理、原则和项目特点，结合绩效目标，由评价小组按照逻辑分析法，并参考经审核申报的绩效目标，独立编制科学的指标体系。

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目财政支出绩效评价指标体系按照逻辑分析法设计，包括投入、过程、产出、效果四部分内容。主要围绕项目依据、资金落实、业务管理、财务管理、项目产出、项目效益等客观分析项目的成果和效益，体现从投入、过程到产出和效果的绩效逻辑路径，内在逻辑的一致性也增强了评价的科学性、可行性。

投入指标设计思路：从两个方面来设计，一是项目立项依据，考察立项依据是否充分和项目立项是否规范；二是资金落实，考察项目资金到位率和资金使用的情况，反映和考核投入指标的执行情况。

过程指标设计思路：从两个方面来设计，一是业务管理，考察项目组织机构是否完善、管理制度是否健全和制度执行是否有效；二是财务管理，考察项目是否具有资金管理制度、项目资金使用是否合规，反映和考核过程指标的执行情况。

产出指标设计思路：从四个方面来设计：一是项目产出数量，反映项目产出数量的完成情况；二是项目产出质量，反映项目产出质量的控制情况；三是项目产出时效，考察项目的产出时效性；四是项目产出成本质量，考察项目产出的成本与结算执行情况，反映和考核产出指标的执行情况。

效益指标设计思路：从两个方面来设计，一是可持续发展分析，考察项目主动增强发现问题的能力明显提高；二是社会公众满意度，考察人民群众对项目的满意程度，反映和

考核效益指标的落实情况。

2. 绩效评价指标体系

我们按照《财政部关于印发〈财政支出绩效评价管理暂行办法〉的通知》(财预〔2011〕285号)和《山西省财政厅关于印发〈山西省预算绩效评价管理办法〉的通知》(晋财资〔2014〕36号)的文件精神,遵循相关性、重要性、可比性、系统性原则,形成了忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标体系,该评价指标在通知中确定的绩效评价指标体系的基础上,设计了忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标。其中:

一级指标 4 个,主要从投入、过程、产出、效益四方面进行评价。其中投入类指标权重 15 分;过程类指标权重 30 分;产出类指标权重 35 分;效益类指标权重 20 分。

二级指标 6 个,主要从项目依据、资金落实、业务管理、财务管理、项目产出和项目效益六方面进行评价。其中项目依据 8 分;资金落实 7 分;业务管理 15 分;财务管理 15 分;项目产出 35 分;项目效益 20 分。

三级指标 15 个,主要从立项依据充分性、项目立项规范性、资金到位率、资金使用、组织机构、管理制度健全性、制度执行有效性、资金管理制度、资金使用合规性、项目产出数量、项目产出质量、项目产出时效、项目产出成本质量、可持续发展分析、社会公众满意度十五方面进行评价。其中

立项依据充分性 3 分；项目立项规范性 5 分；资金到位率 2 分；资金使用 5 分；组织机构 2 分；管理制度健全性 5 分；制度执行有效性 8 分；资金管理制度 8 分；资金使用合规性 7 分；项目产出数量 9 分；项目产出质量 9 分；项目产出时效 8 分；项目产出成本 9 分；社会效益 10 分；社会公众满意度 10 分。

(四) 绩效评价实施过程

1. 前期准备

按照忻州市财政局的统一部署，确定承接绩效评价业务的前提条件，组织学习绩效评价的相关法规、文件，组织评价人员的业务培训等。

2. 评价实施

本项目绩效评价工作分为评价准备、组织实施、报告撰写三个阶段。

(1) 评价准备阶段(2019 年 9 月 30 日至 10 月 15 日)

制定本项目绩效评价实施方案。项目评价组在收集、审核资料的基础上，根据本项目具体情况制定项目绩效评价实施方案，并拟定项目绩效评价指标体系，细化项目绩效评分标准，报市财政局审核。

(2) 组织实施阶段(2019 年 10 月 16 日至 31 日)

①收集、审核资料。项目绩效评价组在全面收集资料的基础上，根据财政局审核后的评价工作方案，对已收集的资

料进行分类整理、审查和分析。

②现场勘查。根据项目绩效评价对象的特点和项目单位提供的资料，项目绩效评价组进行实地考察验证。

③综合评价。评价组根据评价工作方案确定的评价指标、评价权重，评价标准和评价方法，对评价对象的情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

(3) 报告撰写阶段(2019 年 11 月 1 日至 11 月 30 日)

①撰写评价报告。项目绩效评价组根据被评价单位的绩效评价情况，按要求撰写绩效评价报告。在征求相关部门、单位意见后，将修改完善的报告报送忻州市财政局。

②项目评价组根据专家意见修改评价报告，于 12 月 1 日前提交正式绩效评价报告。

三、绩效分析

(一) 投入指标分析

投入指标从项目依据和资金落实进行评价分析。

1. 项目依据指标分析

项目依据类指标主要从立项依据充分性、项目立项规范性两方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的立项依据充分性、项目立项规范性情况进行评价。

(1) 立项依据充分性

本项目的立项是依据 2011 年山西省建设工程计价依据——《山西省城市园林绿化养护管理估算指标》(试行)、《山西

省城市园林绿化养护管理估算指标》(试行)价目汇总表(调整版)、《忻州城区基础设施建设工程财政评审办法》(忻政办发[2012]48号)、《忻州市财政投资评审管理办法》(忻财办函[2013]6号、忻住建发[2015]83号文《关于下达我市城区道路、广场绿化管养经费标准(试行)的通知》。符合评价标准中的要求,立项依据充分。

按照既定评分标准,该项指标设定分值3分,本次评价得3分。

(2) 项目立项规范性

本项目申请、设立过程符合申报条件;项目立项前经过必要的风险评估、专家论证或集体决策等程序,所提交的文件、材料基本符合要求;申报、批复程序基本符合相关管理办法。

按照既定评分标准,该项指标设定分值5分,本次评价得5分。

2. 资金落实指标分析

资金落实类指标主要从资金到位率、资金使用两方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的资金到位率、资金使用情况评价。

(1) 资金到位率

2018 年城区绿化养护合同总价 18,990,110.04 元,2018 年 6 月 12 日依据忻财城【2018】30 号文件,拨入绿化养护费

用 4,747,500.00 元, 支付 2018 年 5 月 11 日-8 月 10 日养护费; 2018 年 12 月 12 日依据忻财城【2018】79 号文件, 拨入绿化养护费用 6,330,000.00 元, 支付 2018 年 8 月 11 日-12 月 10 日养护费; 2019 年 7 月 3 日用年初预算指标 7,864,855.85 元, 支付 2018 年 12 月 11 日至 2019 年 5 月 10 日的养护费。2018 年-2019 年资金到位率=(实际到位资金/预算到位资金) × 100%=18,942,355.85/18,990,110.04 × 100%=99.75%。

按照既定评分标准, 该项指标设定分值 2 分, 本次评价得 2 分。

(2) 资金使用

2018 年养护费用共 18,990,110.04 元, 五家养护公司 2018 年 5 月 11 日至 2019 年 5 月 10 日实际支出养护费用 1,887,383.353 元, 其他费用支出 54,972.5 元(用于支付养护预算外的设施维护费用等), 剩余养护费 47,754.19 元, 用于支付 2019 年 1 月至 2019 年 5 月期间设施维护等费用。

扣分原因: 54,972.5 元用于支付养护预算外的设施维护费用等。

按照既定评分标准, 该项指标设定分值 5 分, 本次评价扣 1 分, 均得 4 分。

综上所述项目依据和资金落实分析, 项目投入指标评价设定分值为 15 分, 扣 1 分, 评价实际均得 14 分, 评价得分

率 93.33%。

（二）过程指标分析

过程指标从业务管理和财务管理进行评价分析。

1. 业务管理指标分析

业务管理类指标主要从组织机构、管理制度健全性、制度执行有效性三方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的组织机构、管理制度健全性、制度执行有效性情况进行评价。

（1）组织机构

忻州市园林管理局绿化管养中心人员，主任一名：负责绿化管养中心的全面工作、负责绿化管养中心的党风廉政建设工作、负责区域内涉及交通事故的处理、负责市规划区内道路绿地及绿化设施的养护、维修和管理工作等；副主任两名：负责管养中心办公室日常事务、组织管养队长对绿化养护完成情况检查考核、负责对管养队长日常工作的安排、负责原城区内绿化的管护和 12319 的处理与对接等事务；干事 7 名：负责管养中心财务核算工作、负责 12319 平台的回复对接工作、负责随手拍平台回复工作、负责档案管理工作、负责与其它相关部门的联系，对接工作、负责管养中心后勤主面相关工作、对养护区域内进行检查考核、负责临时性信息申报，阶段任务下达、负责管养中心人员考核考勤等日常事务。组织机构健全，分工明确，符合评价标准中的相关要求。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 2 分，本次评价得 2 分。

(2) 管理制度健全性

经查阅忻州市园林局相关的业务管理制度得知，《忻州市城市园林绿化管理办法》、《忻州市公园广场管理办法》、《忻州城区绿化养护管理办法》为忻州市园林处绿化常规养护工作提供了技术标准和制度保障，符合评价标准中的相关要求。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 5 分，本次评价得 5 分。

(3) 制度执行有效性

经询问及查阅相关资料得知，忻州市园林处在项目实施过程中各项管理制度得到有效执行：绿化常规养护工作由组织管养队长负责；管养中心日常事务安排专人管理；养护区域检查考核工作安排干事管理。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 8 分，本次评价得 8 分。

2. 财务管理指标分析

财务管理类指标主要从资金管理制度、资金使用合规性两方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的资金管理制度、资金使用合规性进行评价。

(1) 资金管理制度

经查阅忻州市园林处相关的资金管理制度得知，对资金管理的方法、任务、内容范围和具体报销的要求作出明确的规定，预算、收入、支出、采购、资产、往来资金结算、财务人员及监督管理相关规定完整，为资金管理管理工作提供了技术标准和制度保障，符合评价标准中相关要求。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 8 分，本次评价得 8 分。

(2) 资金使用合规性

经查阅相关会计凭证及后附的原始凭证得知，确认支出凭证合规，资金支出及报销流程符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，严格按照本单位制定的财务管理办法等规定进行资金使用，预算资金的拨付有完整的审批程序和手续。

按照既定评分标准，该项指标设定分值 7 分，本次评价得 7 分。

综上所述业务管理和财务管理分析，项目过程指标评价设定分值为 30 分，本此评价实际均得 30 分。

(三) 项目产出指标分析

产出类指标主要从项目产出数量、项目产出质量、项目产出时效、项目产出成本质量四方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的产出数量、产出质量、产出时效、产出成本质量情况进行评价分析。

1. 项目产出数量

(1) 日常养护任务完成率，考查作业单位是否按合同规定任务完成养护工作。通过查阅作业单位台账、合同、投标资料、访谈工作人员、抽查道路等发现，作业单位合同规定的日常养护任务均已完成。

按照既定评分标准，该项指标设定分值 5 分，本次评价得 5 分。

(2) 绿化养护面积完成率，考查绿化养护面积是否完成。通过绿化管养中心按区域划分进行监管，动态通报为记录，区域队长日巡查等，得出 2019 年忻州市道路绿化养护面积均已完成。

按照既定评分标准，该项指标设定分值 4 分，本次评价得 4 分。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 9 分，本次评价实际均得 9 分。

2. 项目产出质量

(1) 作业投入合规性。考察各作业单位在人员、设备方面的实际投入是否与投标一致。通过查阅台账、访谈工作人员、现场核查人员与施工车辆等，发现作业单位人员、车辆、时间等投入基本符合规定，但个别单位投入养护一线工人数量不足，未满足合同规定人数，养护工作人员有缺岗现象，导致养护不到位，修剪不及时。

按照既定评分标准，该项指标设定分值 5 分，本次评价得 3 分。

（2）考核合格率考。考察各作业单位各项考核的平均水平，绿化管理中心考核组按照《忻州城区绿化养护管理办法》，对五家养护单位养护区域内的养护质量行进了全面考核，根据考核结果，各养护单位综合得分均在 95 分以上，其中忻州市丰泽园林公司综合得分 96 分，山西云中园林公司综合得分 96.1 分，山西育美康公司综合得分 96.1 分，山西鸿昱园林公司综合得分 95.8 分，山西润新园林公司综合得分 95.7 分。

按照既定评分标准，该项指标设定分值 4 分，本次评价得 4 分。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 9 分，本次评价得 9 分。

3. 项目产出时效

（1）养护任务完成及时率。考核作业单位实际养护作业时间是否符合合同约定或工作计划。通过查阅作业单位台账、合同、投标资料、访谈工作人员、抽查道路等发现，作业单位养护时间、次数是否符合合同规定，绿化管养中心对中标单位的绿化管养工作进行了严格细致的检查考核，发现丰泽公司在 5 月份未按时间节点完成修剪、除草等任务。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 8 分，本次评价得 7 分。

4. 项目产出成本质量

(1) 养护绿化补栽维护。2018 年秋季顺利完成秋季补植补栽工作，各养护公司合计补植乔木 497 株、灌木 532 株、绿篱 445 m²、地被 1995 m²、花卉 2536 m²；3 月上旬针对道路护网爆皮等现象，各养护公司进行统一除锈，重新上漆，按时保质完成，共维修护网 38461.5m；

根据既定评分标准，该项指标设定分值 3 分，本次评价得 3 分。

(2) 绿地景观优良率。随着春季的到来，各种病虫害开始滋生，为了保证城区绿化树木的健康成长，各养护公司对管辖区域内乔木树采用“粘虫胶带”技术进行统一防治，防虫效果显著，且粘贴时间持久。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 3 分，本次评价得 3 分。

(3) 突发事件处理率。考查突发事件的处理情况，4 月 1 日-5 月 9 日，各养护公司根据春季苗木缺失量与苗木死亡量进行了补植补栽，管养中心 5 月 10 日对补植苗木进行了验收，经验收各道路补植苗木基本符合设计要求，补植数量按计划补植已完成，共补植乔木 409 株、灌木 1101 株、绿篱 1884.2 m²、地被 1713.3 m²，后期养护工作到位。实际 100% 完成。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 3 分，本次评价

得 3 分。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 9 分，本次评价得 9 分。

综上所述项目产出数量、项目产出质量、项目产出时效、项目产出成本质量分析，项目过程指标评价设定分值为 35 分，本此评价实际均得 32 分，评价得分率 91.43%。

（四）项目效益指标分析

效益指标从可持续发展分析和社会公众满意度两方面对忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目进行评价分析。

1. 可持续发展分析

长效管理机制健全。考核“工作任务无遗漏、无死角；各级工作职责明确；各级管理执行到位；制定养护目标及阶段任务；对绿化养护质量监督检查。评价发现，该项目各级工作职责明确，管理执行较为到位，制定合理的园林绿化管养计划；按区域划分进行监管，发现问题限期整改。绿化管养中心人员根据所下达的养护任务，对养护公司进行定期检查，并将检查结果以通报形式上报局领导与园林监察科。各养护公司在完成养护任务的过程中完成质量效果欠缺，能做到及时整改，根据总指挥部〔2019〕14 次会议纪要精神以及忻建【2017】53 号文件《忻州城区绿化养护管理办法》中的相关条例对各养护公司进行处罚。

根据既定评分标准，该项指标设定分值 10 分，本次评价

得 10 分。

2. 社会公众满意度

本次社会公众满意度调查问卷对社会公众进行：对忻州市居民展开问卷调查，共计回收 199 份，有效问卷 199 份。满意度统计为 84.25%，得分 8.43 分。在调查问卷工作中，尚有部分人员对此项目不了解，知晓度不高，为此项目单位对绿化养护工作的宣传力度有待加强。(具体分析情况详见附件 2)

根据既定评分标准，该项指标设定分值 10 分，本次评价得 8.43 分。

综上所述社会效益和满意度分析，项目效益指标评价设定分值为 20 分，扣 1.57 分，实际均得 18.43 分。

四、评价结论及评价结果应用建议

(一) 评价结论

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目综合评价得分均为 94.43 分，综合绩效级别评定为“优”。一级指标 4 个，主要从投入、过程、产出、效益四方面进行评价。其中投入类指标设定分值 15 分，本次得 14 分；过程类指标设定分值 30 分，本次得 30 分；产出类指标设定分值 35 分，本次得 32 分；效益类指标设定分值 20 分，本次得 18.43 分。项目评价得分表如下：

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目评价得分

指标 类型	评价指标		评价得分
	一级指标	分值	分值
1	投入	15	14
2	过程	30	30
3	产出	35	32
4	效益	20	18.43
总分		100	94.43
均分		权重 94.43%	
评价等级标准：90—100 分为优，80—89 分为良，60—79 分为中，0—59 分为差			

(二) 主要绩效

综合分析忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目的组织和管理，较好的执行了相关规范的要求，项目单位财务管理制度基本健全，对项目资金的监督管理总体有效。通过项目的实施，促进绿化养护质量和水平的提升，节省了整体社会时间成本和公共服务成本，增强了财政经费的使用效率，改善了城市环境卫生和生态环境，较好的实现了预期目标，取得了一定的社会效益。

该项目实施以来，按照合同约定和养护标准，忻州市丰泽园林绿化有限公司、山西云中园林工程公司、忻州市育美康园林绿化有限公司、山西润新园林绿化有限公司、山西鸿昱园林有限公司全力配合、精心养护，道路养护效果良好，各项工作圆满完成。

(三) 评价结果应用建议

绩效评价结果应用是加强绩效目标管理、优化财政支出提升预算管理水平、提高财政资金使用效益的重要手段。根据此项目评价结果，提出以下应用建议：

1. 将此次绩效评价结果作为以后年度预算安排的重要依据。结合项目立项，对历年工作内容进行分析，编制本年度合理的绩效指标，本项目的实施加快完成了忻州市园林处绿化常规养护工作，实现了更好地开展绿化养护工作，促进绿化养护质量和水平的提升；

2. 项目单位应对报告中提出的问题进行整改，并将整改结果及时反馈给市财政局，体现绩效评价结果的导向作用；

3. 将绩效评价结果向市政府报告，为政府今后决策提供依据。

五、主要经验及做法

(一) 致力提升绿化养护水平，推进市场化绿化养护模式

忻州市园林管理局为更好完成忻州市城区绿化养护工作，改善忻州市城区环境，通过公开招标方式来确认绿化养护单位。本次项目分为五个标段，吸引了十余家具有资质富有经验的绿化管养公司前来投标。经过完整的招投标流程，确认了忻州市丰泽园林工程有限公司、山西云中园林工程有限公司、忻州市育美康园林工程有限公司、山西鸿昱园林工程有限公司、山西润新园林工程有限公司五家公司分别负责五个

标段的绿化养护工作。

（二）建立长效动态养护管理机制，担起监督管理的职责

确认了养护单位负责绿化养护工作之后，忻州市园林管理局担负起监督管理的职责，密切关注养护单位的日常养护工作。按照合同约定的管养等级及质量标准，实行日常巡查、月度考核和其他检查考核相结合的方式。由绿化管养中心考核组进行管理考核，绿化管养中心具体负责管护工作的实施与管理工作，制定合理的园林绿化管养计划；按区域划分进行监管，发现问题限期整改。绿化管养中心人员根据所下达的养护任务，对养护公司进行定期检查，并将检查结果以通报形式上报局领导与园林监察科。2018 年 5 月 11 日-2019 年 5 月 10 日考核组共出绿化养护检查动态 36 期，受理 12319 热线 62 件，民情快报 19 期，监管不断扩大精细化管理范围和程度，接受社会监督，提高工作效率，使城区绿化管护工作顺利完成。

（三）园林管理处督办职能充分发挥，考核办法不断完善

在推行市场化绿化养护模式后，忻州市园林管理局监督养护单位对养护工作的执行情况。为进一步规范忻州市城区绿化养护管理工作，更好地提升城市景观形象，忻州市园林管理局经过不断研究、完善，明确详细地规定了养护单位的作业标准、对养护单位的考核办法、经费的拨付要求及奖惩措施。忻州市园林管理局作为负责单位，实现对养护单位作业范围进行动态监督检查，通过实地考察及对 12319 平台的

回复、对接工作等方式全方位实现督办职能。考核办法的完善、日常考核的高执行度也标志着忻州市绿化养护管理水平的提升。

六、存在的问题

（一）专业技术人员偏少，养护队伍结构不合理

由于我国较多城市园林绿化养护管理人员主要是以中老年为主，综合素质普遍较低，并且专业技能严重缺乏，致使园林绿化养护达不到一定要求。此外，一些工作人员是从外地调用的务工人员，除了除草与施肥之外，不具备专业的技能，这在较大程度降低了植被的成活率，直接影响了园林绿化与养护工作。

（二）少数绿地养护不到位，有碍于景观效果的表现

我们对各条街道进行了绿化养护质量抽查，发现由于存在有人员缺岗现象，未按规定时间清理枯枝死树，未及时拔除杂草，导致景观效果不理想。

七、改进建议

（一）提高工作人员素质，提高工作效率

园林绿化养护工作想要取得好的成效，就需要提高管理人员的工作素质与管理技能，聘请一些较为专业的工作人员，充实专业技术人才，定期对工作人员进行专业技能的培训，以此提高管理工作人员的综合技能。此外，相关部门还需要对工作人员进行综合素质的提升，以此提高工作人员工作效

率与质量。

（二）加大监察力度，提升绿地景观效果

忻州市园林管理局应进一步提高监督力度，对绿化养护非主要路段的监管不能有所松懈，督促养护单位提高专业技能水平，提升工作效率，认真完成养护范围内的养护工作。积极执行并不断完善奖惩制度，以提高养护单位的工作积极性和责任心为目的，达到提升绿地景观效果的作用。

（三）科学细化编制预算，提高预算执行率

提高预算执行率，保证资金高效使用，除了需要忻州市园林管理局不断督促养护单位及时提供季度工程量及发票，加快审核速度，日常巡查、月度考核结果及时汇总，提升工作效率，把握养护经费支付进度，还需要进一步合理、精准、科学的编制预算，从实际需求出发，严谨把握，协同加强资金管理，控制资金结余率，有效提高项目实施效率。

附件：

1. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价
指标表
2. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护群众满意度调查
问卷（样表）
3. 忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护群众满意度调查
问卷（市民）

山西汇海会计师事务所有限公司

二 0 一九年十一月二十五日

附件 1

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标表

项目单位名称：忻州市园林管理局

评价等级：优 ☒ 良 ☐ 中 ☐ 差 ☐

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标值	分值	评价标准	指标说明	评价得分
									指标内容/计算公式	
投入	15	项目依据	8	立项依据充分性	3	立项依据充分性	3	1、与国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政策决策相符合；(1 分) 2、与地区发展政策和优先发展重点相符合；(1 分) 3、与部门发展规划及需求相符合；(0.5 分) 4、与实施单位年度工作计划相符合。(0.5 分)	考察项目立项依据是否充分，反映与国家、地区和地区发展政策和优先发展重点、部门职能以及部门发展规划等的符合情况。	3
				项目立项规范性	5	项目立项规范性	5	1、项目按照规定的程序申请设立；(1 分) 2、项目立项前经过必要的专家论证或风险评估或集体决策等；(2 分) 3、审批文件和材料合规完整；(1 分) 4、符合公开条件的项目立项程序公开透明。(1 分)	考察项目申请、设立过程是否符合相关要求，反映和考核项目立项的规范情况	5
		资金落实	7	资金到位率	2	资金到位率	2	资金到位率=(实际到位资金/计划到位资金)×100%资金到位率达 100%为满分，每减少 10 个百分点扣 1 分，扣完为止。	反应和考察资金落实情况。	2
				资金使用	5	资金使用	5	1、虚列（套取）；； 2、支出依据不合规；； 3、截留、挤占、挪用项目经费； 4、超标准开支：（达到第 1 种情况到位及时率达 100%为 5 分，发现存在第 2 种情况扣 2 分；发现存在第 3 中情况扣 3 分，扣完为止。）	考察各层级预算资金及时、足额到位情况，用以反应资金到位程度。	4
过程	30	业务管理	15	组织机构	2	机构是否健全、分工是否明确	2	机构健全、分工明确(2 分)	考察机构是否健全、分工是否明确。	2

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标表

项目单位名称：忻州市园林管理局

评价等级：优 ☒ 良 ☐ 中 ☐ 差 ☐

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	指标值	分值	评价标准	指标说明	评价得分
									指标内容/计算公式	
				管理制度健全性	5	管理制度健全性	5	1、具备适用于本项目的管理制度、办法或方案；(2 分) 2、项目管理制度内容全面完整；(2 分) 3、项目管理制度内容明确，具备可操作性。(1 分)	考察该项目是否具备可参考的管理办法，反映管理制度的健全性。	5
				制度执行有效性	8	制度执行有效性	8	1、是否执行了招投标管理；(2 分) 2、按照中标通知书内容签订了合同；(2 分) 3、有项目总进度计划和年度计划；(2 分) 4、项目建设检查考核工作安排；采集考核评价管理制度；管理督查工作制度。(2 分)	考察实施是否符合相关业务管理规定、为达到项目质量要求是否采取了必要的措施，用以反映和考核业务管理制度的有效执行和质量控制情况。	8
		财务管理	15	资金管理制度	8	资金管理制度	8	1、已制定专项资金管理制度或有适用于本项目的财务管理制度；(4 分) 2、预算、收入，支出、采购、资产、往来资金结算、现金及银行存款、财务人员及监督管理相关规定完整。(4 分)	考察财务制度是否健全、完善、有效，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保情况。	8
				资金使用合规性	7	资金使用合规性	7	1、符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定； 2、严格按照本单位制定的财务管理制度进行财务管理； 3、预算资金的拨付有完整的审批程序和手续； 4、符合项目预算批复或合同规定的用途； 5、不存在截留、挤占、挪用，虚列支出等情况； 全部符合得 5 分，如发现其中一项违规不得分。	考察预算资金的使用规范程度。项目项目预算金使用是否符合相关法律法规、制度和规定，用以反映和考核项目资金使用的规范性和安全性。	7
产出	35	项目产出	35	项目产出数量	9	考查作业单位是否按合同规定任务完成养护工作。	5	通过抽查道路等发现，作业单位合同规定的日常养护任务均已完成，完成得 5 分。	反映项目产出数量的完成情况。	5
						考查绿化养护面积是否完成。	4	通过绿化管养中心按区域划分进行监管，动态通报为记录，区域队长日巡查等，得出 2019 年忻州市道路绿化养护面积均已完成，完成得 4 分。	反映项目产出数量的完成情况。	4

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标表

项目单位名称：忻州市园林管理局

评价等级：优 ☒ 良 ☐ 中 ☐ 差 ☐

一级 指标	分值	二级 指标	分值	三级 指标	分值	指标值	分值	评价标准	指标说明	评价得分
									指标内容/计算公式	
				项目产出质量	9	考察各作业单位在人员、设备方面的实际投入是否与投标一致。	5	作业单位在人员、设备方面的实际投入是否与投标一致，完成得 5 分，不满足规定扣 1 分，扣完为止。	反映项目产出质量的控制情况。	5
						部考察各作业单位各项考核的平均水平。	4	对五家养护单位养护区域内的养护质量行进了全面考核，每减少 10 个百分点扣 1 分，扣完为止。	反映项目产出质量的控制情况。	4
				项目产出时效	8	考核作业单位实际养护作业时间是否符合合同约定或工作计划。	8	通过抽查作业单位养护时间、次数。完成得 8 分，不规范每发现 1 处扣 1 分，扣完为止。	考察项目的产出时效性。	7
				项目产出成本质量	9	养护绿化补栽维护。	3	顺利完成秋季补植补栽工作。	考察项目产生的成本与结算执行情况。	3
						绿地景观优良率。	3	病虫害的防止工作。	考察项目产生的成本与结算执行情况。	3
						突发事件处理率。	3	考查突发事件的处理情况。	考察项目产生的成本与结算执行情况。	3
				效益	20	项目效益	20	可持续发展分析	10	长效管理机制健全
社会公众满意度	10	受益居民满意度。	10					满意度得分=满意度*10	通过问卷调查的方式，了解实施单位对此项目的满意程度。	8.43
合计	100		100		100		100	评价等级标准：90-100 分为优、80-89 分为良、60-79 分为中、0-59 分为差。		

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护费项目绩效评价指标表

项目单位名称：忻州市园林管理局

评价等级：优☒ 良☐ 中☐ 差☐

一级 指标	分值	二级 指标	分值	三级 指标	分值	指标值	分值	评价标准	指标说明	评价得分
									指标内容/计算公式	
								平均得分		

附件 2

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护

群众满意度调查问卷（样表）

为了客观反映该评价项目的相关收益满意度，我们对该项目相关人员展开问卷调查。下面耽误您几分钟时间，请您认真填写好以下问题，您的回答对我们非常重要，谢谢合作！

一、您的性别：

A. 男

B. 女

二、您的年龄：

A. 18-30 岁

B. 30-40 岁

C. 40 岁以上

三、您的居住区域：

A. 忻府区

B. 其他

四、您的居住时间：

A. 1-5 年

B. 5-10 年

C. 10 年以上

五、您认为忻州市绿化植被的品种是否多样：

A. 较多

B. 一般

C. 较少

六、您认为城市绿化功能最主要体现自在哪些方面：

A. 遮阴

B. 除尘等净化功能

C. 美化环境

七、您认为当前绿化存在的最大问题：

A. 色彩单调

B. 种类少

C. 季节变化少

八、绿化状况对您的日常生活工作有影响吗：

A. 影响很大

B. 一般

C. 不影响

九、您认为绿化养护发挥的作用：

A. 降噪 B. 空气净化 C. 美化环境

十、您对忻州市城市绿化是否满意：

A. 非常满意 B. 满意 C. 不满意

感谢您对我们工作的支持，祝您生活愉快！

忻州市园林处 2019 年度绿化常规养护

群众满意度调查问卷

为了客观反映该评价项目的相关受益方满意度，我们对周边群众展开问卷调查。共计回收 199 份，有效问卷 199 份。

一、评分标准

按每份问卷的实际选项计算实际分值，计算公式如下：

实际分值=对应题目的实际分值*份数

总分值=对应题目的总分值*份数

满意度=实际分值/总分值

其中：

第五题选 A 和 B 得 10 分，选 C 不得分；

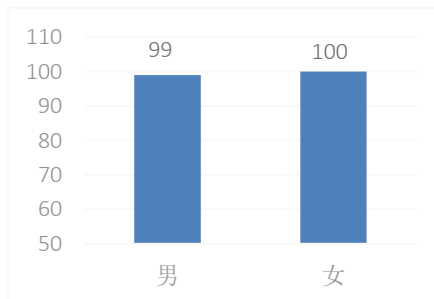
第八题选 A 和 B 得 10 分，选 C 不得分；

第十题选 A 和 B 得 10 分，选 C 不得分；

二、调查结果

1、您的性别：

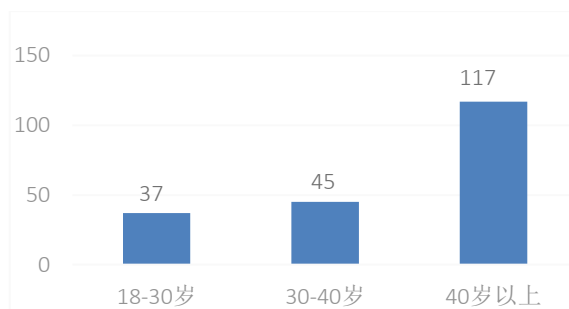
选项	小计	比例
男	99	49.75%
女	100	50.25%
本题有效填写 199		



2、您的年龄：

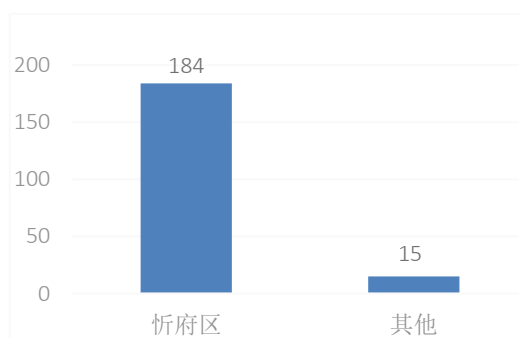
选项	小计	比例
----	----	----

18-30 岁	37	18.59%
30-40 岁	45	22.61%
40 岁以上	117	58.79%
本题有效填写 199		



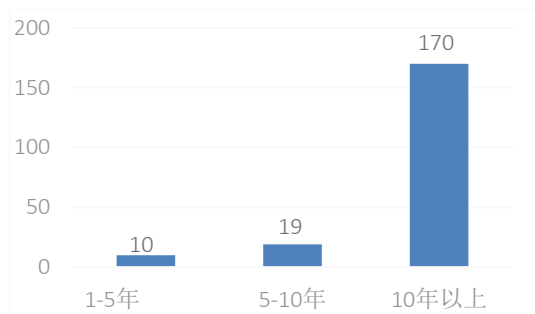
3、您的居住区域:

选项	小计	比例
忻府区	184	92.46%
其他	15	7.54%
本题有效填写 199		



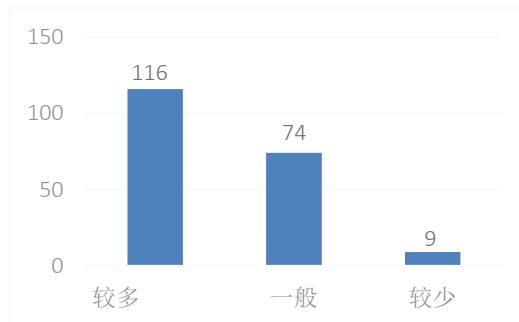
4、您的居住时间:

选项	小计	比例
1-5 年	10	5.03%
5-10 年	19	9.55%
10 年以上	170	85.43%
本题有效填写 199		



5、您认为忻州市绿化植被的品种是否多样:

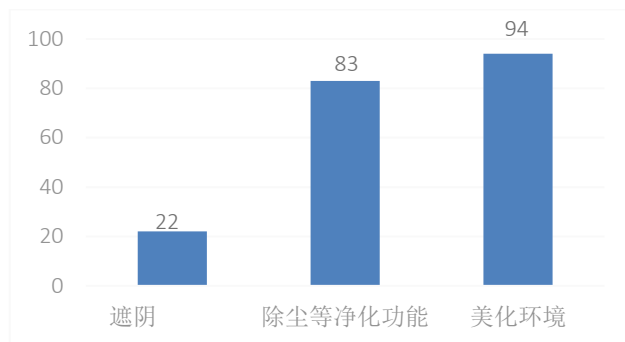
选项	小计	比例
较多	116	58.29%
一般	74	37.19%
较少	9	4.52%
本题有效填写 199		



6、您认为城市绿化功能最主要体现自在

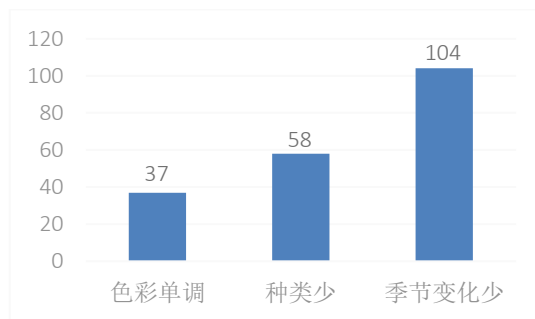
哪些方面:

选项	小计	比例
遮阴	22	11.06%
除尘等净化功能	83	41.71%
美化环境	94	47.24%
本题有效填写 199		



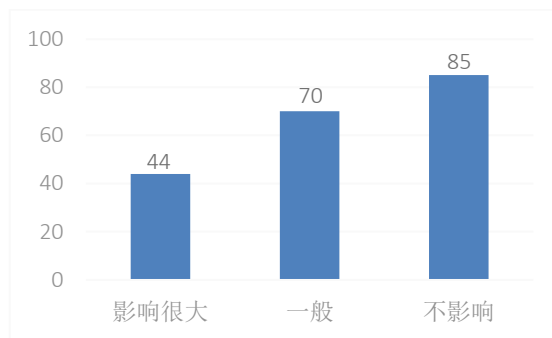
7、您认为当前绿化存在的最大问题:

选项	小计	比例
色彩单调	37	18.60%
种类少	58	29.15%
季节变化少	104	52.26%
本题有效填写 199		



8、绿化状况对您的日常生活工作有影响吗:

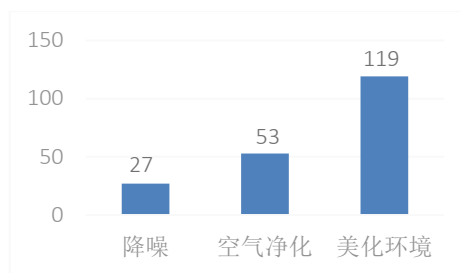
选项	小计	比例
影响很大	44	22.11%
一般	70	35.18%
不影响	85	42.71%
本题有效填写 199		



9、您认为绿化养护发挥的作用:

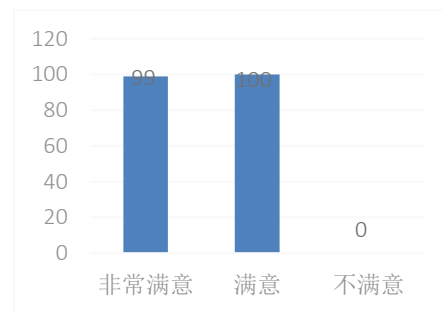
选项	小计	比例
降噪	27	13.57%

空气净化	53	26.63%
美化环境	119	59.80%
本题有效填写 199		



10、您对忻州市城市绿化是否满意：

选项	小计	比例
非常满意	99	49.75%
满意	100	50.25%
不满意	0	0.00%
本题有效填写 199		



三、结果分析

序号	实地发放数	A 选项得分	B 选项得分	C 选项得分	实际得分	总分值	计算权重	权重得分
5	199	1160	740	90	1900	1990	84.25%	8.43
8		440	700	850	1140	1990		
10		990	1000		1990	1990		
合计	199	2590	2440	940	5030	5970		

通过对该项目相关工作人员问卷调查统计分析，有 84.25% 的相关人员对绿化养护项目的成果表示满意。依据评分标准，满意率 = $5030 / 5970 * 100\% = 84.25\%$ ，相关人员满意度得分 = $84.25\% * 10 = 8.43$ 分。