

忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金拨付和支出情况 绩效评价报告

项目名称：忻州市失业保险中心2019年失业保险基金拨付和支出情况

委托部门：忻州市财政局

项目实施单位：忻州市失业保险中心

评价类型：事前评价□ 事中评价□ 事后评价√

评价方式：部门（单位）绩效自评□ 财政局组织评价√

评价机构：忻州华瑞资产评估有限公司

2019年12月

目 录

绩效评价报告摘要	1
绩效评价报告	6
一、项目基本情况	6
（一）项目单位基本情况	6
（二）预算资金来源与资金使用范围	7
（三）项目绩效目标	7
二、项目组织实施情况	7
（一）项目组织情况	7
（二）项目实施情况	7
（三）资金使用及管理情况	8
三、绩效评价工作情况	8
（一）绩效评价的目的	8
（二）绩效评价的依据	8
（三）评价对象及范围	9
（四）绩效评价基准日	10
（五）绩效评价的原则	10
（六）绩效评价的方法	10
（七）评价指标体系	11
（八）绩效评价工作组织	11

四、绩效评价指标分析情况	14
（一）分项分析与汇总	14
（二）总体得分情况	22
五、综合评价情况及结论	23
（一）评分结果	23
（二）主要结论	23
六、主要经验及做法	23
七、存在的问题和建议	24
（一）存在的问题	24
（二）改进建议	25

附件 1：指标体系

附件 2：满意度调查问卷

附件 3：满意度调查报告

忻州市失业保险中心

2019 年失业保险基金拨付和支出情况

绩效评价报告

(摘 要)

为加强财政支出管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益，依据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285 号）、《山西省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（晋政发〔2015〕19 号）、《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36 号）等文件有关要求，忻州市财政局委托忻州华瑞资产评估有限公司对忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况开展绩效评价。

一、评价结论

评价组按照本项目绩效评价工作方案确定的绩效评价指标、评价标准和评价方法，在对评价对象的绩效情况进行定量和定性分析的基础上，经综合评价，忻州市失业保险中心“2019 年失业保险基金拨付和支出情况”项目最终得分为 83.54 分。

评价等级为良好。

二、主要经验及做法

失业保险是社会保障体系的重要组成部分，是社会保险的主要项目之一。忻州市失业保险中心为促进忻州市的经济发展和社会稳定保障作出了积极的贡献。

（一）保障了失业人员的基本生活。

通过及时发放失业保险金及医疗补助，保障了失业者的基本生活，有利于维护社会的稳定。

（二）稳定了就业岗位。

为了“保企业，稳岗位，促就业”，对符合条件的企业经审核后予以稳岗补贴，发挥了失业保险预防失业、促进就业的功能，切实稳定就业岗位。

（三）多层把关，确保项目资金的安全与合理使用。

忻州各县（市、区）经办机构根据自身单位情况每季度做出预算申请报告，市级单位统一审核汇总，填写拨款申请报告经财政局社保科复核，确保合理无误后拨付申请金额，市失业保险中心根据申请报告向各县区经办机构进行拨款与市本级待遇的发放。项目资金的申请方式，有效的保障了待遇领取人员的生活需求，确保了资金的安全与合理使用。

（四）日益完善的项目制度，强有力保障了失业保险基金健康可持续发展。

三、存在的问题和建议

（一）存在的问题

- 1、绩效目标管理不规范。年初绩效目标申报简单，无具体指标且未细化量化。
- 2、失业保险资金的申请为预估申请，新增人员和临时新增开资项目不能及时发放。
- 3、失业保险覆盖不全面。企业选择性参保（只参养老保险，不参保失业保险）情况比较普遍。
- 4、资金支出结构不合理。2019 年，失业保险基金支出中用于失业人员职业培训、职业介绍等增加就业的支出占比很少。基金支出项目和内容失衡，很大比例用于基本生活补偿而非以“就业才是最好保障”为导向的就业机会的增加和就业能力的提升。
- 5、失业保险基金年底结余额度比较大。2018 年，失业保险基金当年结余 354 万元，2019 年，失业保险基金当年结余 285 万元，在对失业保险基金的充分利用方面还需进一步加强。
- 6、内部日常检查监督工作制度仍需进一步完善。

本次绩效评价时忻州市失业保险中心未能提供对项目款项日常检查监督的资料，显示忻州市失业保险中心对于失业保险基金拨付和支出专项资金时，内部监督

检查管理方面存在不足之处，仍需进一步完善。

7、政策宣传不到位。问卷调查显示，失业人员对失业保险政策宣传的综合满意度较低，另外稳定岗位补贴政策有些企业不甚了解。

（二）工作建议

1、将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰，可衡量的指标值予以体现，并与项目年度任务数或计划数相对应，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

2、提高基金支出预算准确度。建议失业保险金支出和失业医疗保险费支出，根据本部门上年度失业监控数据等情况合理预测来年预算。

3、采取各项措施，提高企业参保失业保险的积极性，提升失业保险制度覆盖率。

4、大力拓展就业援助功能。提供基本生活保障、预防失业和促进失业人员再就业是失业保险的三大基本功能，应合理调整基金支出结构，重视就业培训，建议对不同对象采取差异化培训，让失业者自主选择培训机构和培训内容。积极采取各项措施和手段促进失业人员再就业，充分发挥失业保险保生活、保就业、防失业三位一体功能，以提升项目效果。

5、提高失业保险统筹层次。扩大失业保险的覆盖面，使失业保险的转移接续以及失业保险金的领取变得更加便捷高效，促进失业保险基金结余得到充分使用。

6、加强对项目资金的使用监督。项目资金从中心领导到项目具体负责人要层层把关，认真检查，保证资金使用的合规性和高效率，保证资金绩效目标的实现。

7、加强失业保险政策宣传。增加失业保险政策的宣传力度，让失业人员知道失业之后不仅能领取失业保险金，还能免费参加职业培训、创业培训等。加强对企业稳定岗位补贴政策的宣传，提高补贴覆盖面，让稳岗补贴真正起到保就业的激励作用。

忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金拨付和支出情况 绩效评价报告

为加强财政支出管理，强化支出责任，提高财政资金使用效益，依据《中华人民共和国预算法》《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕34 号）、《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285 号）、《山西省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（晋政发〔2015〕19 号）和《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36 号）等文件有关要求，忻州市财政局委托忻州华瑞资产评估有限公司对忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况开展绩效评价。

本次绩效评价工作围绕资金申报、批复、拨付的合规性，资金使用的效率性和有效性，从投入、过程、产出和效益四个方面进行考量，保证评价的科学性、严谨性和可行性，并对项目实施中存在的问题提出改进建议，以期在今后的工作中进一步完善工作流程，提高资金绩效水平。现将绩效评价情况及评价结果报告如下：

一、项目基本情况

（一）项目单位基本情况

忻州市失业保险中心作为全额财政拨款事业单位，核定编制人数 7 人，在编人数 4 人，实有工作人员 9 人。

忻州市失业保险中心为市级统筹单位，主要工作为负责全市失业保险业务工作，依法征缴失业保险费；负责失业保险基金的管理和失业保险待遇标准，享

受期限的核定；负责全市失业保险有关数据统计、监测和预警工作；负责市属单位失业保险的经办工作。

（二）预算资金来源与资金使用范围

1、预算资金来源

各县区经办机构根据自身单位情况每季度做出预算申请报告，市级单位统一审核汇总，填写拨款申请报告经财政局社保科复核，确保合理无误拨付申请金额，市失业保险中心根据申请报告向各县区经办机构进行拨款与市本级待遇的发放。

2、资金使用情况

截止 2019 年 12 月 31 日，财政补贴资金到位 6164 万元，项目实际支付资金 6233 万元，全部用于失业保险基金拨付和支出。

由于 2018 年尚留有结余资金，故 2019 年度全市支出金额大于申请金额，本年全市结余金额为 285 万元。

（三）项目绩效目标

忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金项目共进行待遇发放类别 9 项，分别是失业保险金支出、基本医疗保险支出、农民工一次性生活补助、价格补贴支出、技能提升补贴支出、稳定岗位补贴支出、取暖补贴支出、企业稳岗返还支出、上解上级支出。

二、项目组织实施情况

（一）项目组织情况

各县区经办机构根据自身单位情况每季度做出预算申请报告，市级单位统一审核汇总，填写拨款申请报告经财政局社保科复核，确保合理无误拨付申请金额，市失业保险中心根据申请报告向各县区经办机构进行拨款与市本级待遇的发放。

（二）项目实施情况

项目资金属于专款专用资金，账目系统中使用的会计科目为财政专户存款科目，根据基金财务制度，失业保险中心填写拨款申请交由财政局社保科复核报告，

申请资金均由财政局国库科银行转账，失业保险中心在收到申请金额款项和下拨县（市、区）经办机构款项时均有银行回单凭证。

（三）资金使用及管理情况

1、项目资金到位情况分析

2019 年安排失业保险基金拨付和支出情况预算资金为 6164 万元，截止 2019 年 12 月 31 日，本次绩效评价范围内的市财政项目补贴资金到位 6164 万元，资金到位率为 100%。

2、项目资金使用情况分析

截止 2019 年 12 月 31 日，项目实际支付资金 6233 万元（其中包括支付 2018 年度结转资金 69 万元，支付 2019 年度资金 6164 万元），专款账户年底余额为 285 万元。

三、绩效评价工作情况

（一）绩效评价的目的

财政支出绩效评价旨在通过评价改善预算部门的财政支出管理，优化资源配置及提高公共服务水平。本次绩效评价遵循《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285 号）和《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36 号）的有关规定，客观、全面、公正地评价忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况资金使用的效率和效益，通过资料收集、基础表填写、问卷调查、访谈、数据分析等方式，总结项目执行过程中的经验，分析资金管理和项目管理中存在的问题，并提出针对性的建议，以促进资金使用效益的进一步提高。

（二）绩效评价的依据

- 1、《中华人民共和国预算法》（主席令第 12 号）；
- 2、《中华人民共和国政府采购法》（主席令第 68 号）；
- 3、《中华人民共和国预算法实施条例》（国务院令第 186 号）；
- 4、《中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见》（中发〔2018〕

34 号)；

5、《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285 号）；

6、《财政部关于贯彻落实<中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167 号）；

7、《山西省人民政府关于深化预算管理制度改革的实施意见》（晋政发〔2015〕19 号）；

8、《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36 号）；

9、《中评协关于印发<财政支出（项目支出）绩效评价操作指引（试行）>的通知》（中评协〔2014〕70 号）；

10、《忻州市市级部门预算绩效目标管理暂行办法》；

11、《忻州市财政局关于配合做好 2019 年预算绩效评价工作的通知》（忻财建一函[2019]13 号）；

12、忻州市失业保险中心提供的凭证；

13、项目单位、资金使用单位的相关资料；

14、其他有关的法律、法规、规章等政策文件；

15、与绩效评价相关的其他资料。

（三）评价对象及范围

1、评价对象

本次绩效评价的对象是忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况，与此同时，对财政资金的监督、管理使用进行评价，根据评价结果，提出相关政策性意见。

2.评价范围

绩效评价范围为忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况产生的绩效以及为产生绩效所经历的各环节过程，具体绩效评价范围包括投

入、过程、产出、效益。

（四）绩效评价时间

本次绩效评价时间为 2019 年 1 月 1 日到 2019 年 12 月 31 日。

（五）绩效评价的原则

1、科学规范原则。绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量和定性分析相结合的方法规范进行；

2、公正公平原则。绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督；

3、分级分类原则。绩效评价由各级财政部门、各预算部门根据评价对象的特点分类组织实施；

4、绩效相关原则。绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

（六）绩效评价的方法

按照《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285 号）、《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36 号）文件要求，本次财政资金绩效评价旨在对忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况开展绩效评价。根据项目实际情况，本次使用的评价方法将包括但不限于以下几种方法：

1、因素分析法

因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。本次绩效评价主要从项目立项规范性，绩效目标设定，资金拨付、使用情况，项目管理、完成情况、项目产出、效益等因素进行分析评价。

2、比较法

比较法是指通过对绩效目标与实施效果、历史与当期情况、不同部门和地区同类支出的比较，综合分析绩效目标实现程度。本次评价将对资金使用情况进行审核，结合项目主管单位和项目实施单位提供的资料，通过综合分析绩效目标实

现程度，将实际产出与该项目的绩效目标进行比较。

3、公众评判法

公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对财政支出效果进行评判，评价绩效目标实现程度。本次评价针对被评价对象设置了满意度社会调查问卷，评价绩效目标实现程度。

（七）评价指标体系

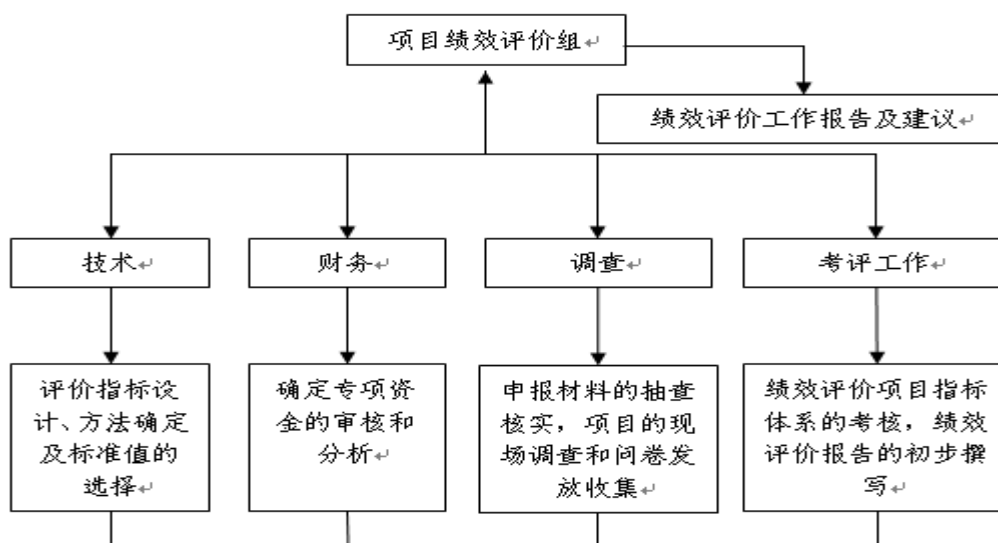
评价小组根据《财政部关于印发<财政支出绩效评价管理暂行办法>的通知》（财预〔2011〕285号）、《山西省财政厅关于印发<山西省预算绩效评价管理办法>的通知》（晋财资〔2014〕36号）、《山西省财政厅 2017 年预算绩效评价实施方案》（晋财绩〔2017〕5号）等文件精神，科学规范、公正公开、分级分类、绩效相关的原则，结合资金拨付情况，从可操作性和可以量化的角度考虑，对评价指标进行了进一步细化和调整，制定了忻州市失业保险中心失业保险基金拨付和支出情况资金绩效评价体系框架（见下表），该评价指标体系分为 4 个一级指标，6 个二级指标，18 个三级指标。详见附件一。

（八）绩效评价工作组织

1、组织框架

我公司为本次评价专门成立了绩效评价项目评价组。组成情况简要如下图：

组织框架图



2、评价团队成员

为加强对绩效评价工作的领导管理，成立由忻州华瑞资产评估有限公司有关人员组成的领导组和工作组。

绩效评价人员分工及职责表

领导组			
姓名	性别	职务（职称）	工作内容
张晓莉	男	总经理	审核报告
邢超瑜	男	副总经理	复核报告，负责统筹协调和督导
工作组			
亢燕平	女	项目负责人	负责勘察现场、制定方案、撰写报告
成俊鹏	女	项目组成员	参与现场勘查，收集复核资料
张建林	男	项目组成员	参与项目现场，负责核查财务资料
杜娇	女	项目组成员	参与项目现场，访谈记录
任国军	男	项目组成员	参与项目现场，负责核查质量考核相关资料
孙小敏	女	项目组成员	参与发放问卷、回收并汇总问卷结果

高小宪	男	项目组成员	参与撰写社会调查报告
-----	---	-------	------------

3、时间节点和工作计划

本次绩效评价工作从 2019 年 12 月 2 日开始，到 12 月 25 日结束，分为前期准备、现场实施、评价报告的撰写提交三个阶段。

评价工作分为三个阶段：

第一阶段为准备阶段（2019 年 12 月 2 日-2019 年 12 月 15 日，主要进行以下内容：

（1）确定评价对象；

（2）成立评价小组；

（3）制定绩效评价工作方案，包括：评价工作的计划安排；拟采用的绩效评价指标和评价标准；拟采用评价方法；评价依据；有关工作条件；

（4）收集、审核资料，进行分析整理。评价工作组在全面收集资料的基础上，根据评价工作方案，对已收集的资料进行分类整理、审查和分析；

（5）培训评价人员。

第二阶段为现场调研阶段（2019 年 12 月 15 日-2019 年 12 月 18 日），主要进行以下内容：

（1）分为内勤和外勤两组人员，内勤组人员负责查阅与该项目有关的财务资料、合同等资料；外勤组人员负责现场勘察。根据评价对象的特点和项目承担单位提供的资料，评价工作组采取现场勘察、查询评价的方式进行实地考察验证；

（2）综合评价，评价工作组根据评价工作方案确定的评价指标、评价权重、评价标准和评价方法，对评价对象的绩效情况进行全面的定量定性分析和综合评价，根据得分的不同情况将评价结果划分为四个等级：

本次绩效评价采用综合评分定级的方法，总分为 100 分。综合评分分级标准是：综合评分 90 分（含）以上为“优”，80 分（含）-89 分为“良”，60 分

(含) -79 分为“合格”， 60 分以下为“不合格”。

第三阶段为撰写报告阶段（2019 年 12 月 18 日-2019 年 12 月 25 日）

(1) 撰写报告。按照规定的文本格式和要求撰写绩效评价报告；

(2) 提交报告。在规定的时间内向组织实施绩效评价的财政部门或预算部门提交绩效评价报告；

(3) 建立档案。评价工作结束后，评价工作组应妥善保管工作底稿和评价报告等有关资料，建立绩效评价工作档案；

(4) 报告修改。评价组根据财政部门对绩效评价报告进行评审情况，对报告进行修改或完善。

(5) 进行三级复核，完善报告，最后出具正式评价报告提交忻州市财政局。

四、绩效评价指标分析情况

(一) 分项分析与汇总

1、投入类情况分析

投入指标从项目立项和资金落实两个方面进行考察。

(1) A1 项目立项指标分析

A1 项目立项：分值共计 10 分，本项目实际得分为 8 分，得分率 80%。各项考评指标得分情况详见表 1：

表 1 投入类-项目依据指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
A 投入类	A1 项目立项	A11 项目立项规范性	3	3.00	100.00%
		A12 绩效目标合理性	4	4.00	100.00%
		A13 绩效指标明确性	1	1.00	33.33%

① A11 项目立项规范性：分值 3 分，得分 3 分。

项目立项规范性指标，评价项目的申请、设立过程是否符合相关要求。项目有相关申请和批复文件，实施方案，项目相关手续齐全的，得满分；在评价组抽查的项目中，缺失或未提供的部分，不得分。

该项目有相关申请和批复文件，项目相关手续齐全。

综上，本指标满分 3 分，得分 3 分。

② A12 绩效目标合理性：分值 4 分，得分 4 分。

绩效目标合理性指标，评价项目所设定的绩效目标是否依据充分，是否符合客观实际。项目绩效目标的设定符合国家相关法律法规、国民经济发展规划和党委政府决策，与项目实施单位或委托单位职责密切相关，为促进事业发展所必需，预期产出效益和效果符合正常的业绩水平的，得满分；在评价组查阅的项目相关文件中，不符合上述内容的部分，不得分。

本次绩效评价范围内的项目资金由忻州市财政局依照国家相关法律法规、国民经济发展规划和政府决策，结合实施单位事业发展、正常业绩水平，对该单位下达任务、资金，符合指标评价要求。

综上，本指标满分 4 分，得分 4 分。

③ A13 绩效指标明确性：分值 3 分，得分 1 分。

绩效指标明确性指标，评价绩效目标设定的绩效指标是否清晰、细化、可衡量等。被评价单位将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，绩效指标可以通过清晰，可衡量的指标值予以体现，绩效指标与项目年度任务数或计划数相对应，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配的，得满分；其中不符合上述要求的，不得分。

忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金拨付和支出情况资金预算 6164 万元，绩效目标类别 9 项，分别是失业保险金支出、基本医疗保险支出、农民工一次性生活补助、价格补贴支出、技能提升补贴支出、稳定岗位补贴支出、取暖补贴支出、企业稳岗返还支出、上解上级支出。

忻州市失业保险中心年初绩效目标申报简单，无具体指标且未细化量化。

综上，本指标满分 3 分，得分 1 分。

（2）A2 资金落实指标分析

A2 资金落实：分值共计 10 分，本项目实际得分为 10 分，得分率 100.00%。

各项考评指标得分情况详见表 2:

表 2 投入类-资金落实指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
A 投入类	A2 资金落实	A21 资金到位率	5	5	100.00%
		A22 资金到位及时率	5	5	100.00%

①A21 资金到位率：分值 5 分，得分 5 分。

资金到位率指标，评价财政补贴资金从财政局下达到项目实施单位的资金比例。资金全部到位得满分，未全部到位按照到位资金比例得分。评价组对收集的资料进行核查，2019 年安排失业保险基金拨付和支出情况预算资金为 6164 万元，截止 2019 年 12 月 31 日，本次绩效评价范围内的市财政项目补贴资金到位 6164 万元，资金到位率为 100.00%。

综上，本指标满分 5 分，得分 5 分。

②A22 资金到位及时率：分值 5 分，得分 5 分。

资金到位及时率指标，评价财政补贴资金从财政局下达到项目实施的及时情况。财政补贴资金全部及时到位得满分，未及时到位的按照推迟时间扣分。

忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金资金到位情况如下：2019 年 1 月到位 722 万元、2019 年 3 月到位 713 万元、2019 年 5 月到位 441 万元、2019 年 6 月到位 721 万元、2019 年 7 月到位 1515 万元、2019 年 8 月到位 370 万元、2019 年 10 月到位 528 万元、2019 年 11 月到位 113 万元、2019 年 12 月到位 1042 万元。

综上，本指标满分 5 分，得分 5 分。

2、过程类情况分析

过程类指标从业务管理、财务管理两个方面进行考察、分析评价。

(1) B1 业务管理指标分析

B1 业务管理：分值共计 10 分，本项目实际得分为 7 分，得分率 70%。各项考评指标得分情况详见表 3：

表 3 过程类-业务管理指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
B 过程类	B1 业务管理	B11 业务管理制度	3	1	33.34%
		B12 业务管理有效性	3	3	100.00%
		B13 专项资金账户管理	2	2	100.00%
		B14 项目质量可控性	2	1	50.00%

① **B11 业务管理制度：**分值 3 分，得分 1 分。

业务管理制度指标，评价项目实施单位的业务管理制度是否健全。项目已制定或具有相应的业务管理制度，制度适用于日常业务管理，业务管理制度合法、合规、完整的，得满分；在评价组对资料的收取过程中，未制定或未提供的，扣除相应分数。

忻州市失业保险中心未专门制订本单位相关的业务管理制度。

综上，本指标满分 3 分，得分 1 分。

② **B12 业务管理有效性：**分值 3 分，得分 3 分。

项目执行有效性指标，评价项目实施是否符合相关业务管理规定。项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，项目支出手续完备，资料齐全并及时归档的，得满分。在评价组实地抽查中，未到位、未提供齐全或未提供的，扣除相应分数。

忻州市失业保险中心项目实施的人员条件、场地设备、信息支撑等落实到位，项目支出手续完备，资料齐全并及时归档。

综上，本指标满分 3 分，得分 3 分。

③ **B13 专项资金账户管理：**分值 2 分，得分 2 分。

专项资金账户管理指标，评价项目是否设立专项账户管理，用以反映和考核资金的专项核算执行情况。设立专项账户管理的，得满分，未设立专项账户管理的，得 0 分。

忻州市失业保险中心对失业保险基金拨付和支出情况资金专款专用严格核算，单独使用“财政专户存款”科目核算。

综上，本指标满分 2 分，得分 2 分。

④B13 项目质量可控性：分值 2 分，得分 1 分。

项目质量可控性指标，评价项目实施单位是否为达到项目质量要求而采取了必需的措施，考核项目实施单位对项目质量的控制情况。采取了相应的项目检查、日常监督等必需的控制措施或手段的，得 1 分；项目检查、日常监督资料齐全的，得 1 分。在评价组资料核查与访谈过程中，不符合上述要求的，扣除相应分值。

本次绩效评价时忻州市失业保险中心未能提供对项目款项日常检查监督的资料，显示忻州市失业保险中心对于失业保险基金拨付和支出专项资金时，内部监督检查管理方面存在不足之处，仍需进一步完善。

综上，本指标满分 2 分，得分 1 分。

(2) B2 财务管理指标分析

B2 财务管理：分值共计 10 分，本项目实际得分为 5 分，得分率 50%。各项考评指标得分情况详见表 4：

表 4 过程类-财务管理指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
B 过程类	B2 财务管理	B21 财务制度健全性	3	1	100.00%
		B22 资金使用合规性	4	4	50.00%
		B23 财务监控有效性	3	0	0.00%

①B21 财务制度健全性：分值 3 分，得 1 分。

财务制度健全性指标，评价项目实施单位的财务制度是否健全，用以反映和考核财务管理制度对资金规范、安全运行的保障情况。项目已制定或具有相应的项目资金管理办法，资金管理办法合法合规、完整全面的，得满分；在评价组对资料的收取过程中，未制定或未提供的，扣除相应分数。

忻州市失业保险中心没有专门制订相关具体的财务制度。

综上，本指标满分 3 分，得分 1 分。

②B22 资金使用合规性：分值 4 分，得分 4 分。

资金使用合规性指标，项目资金使用是否符合相关的财务管理制度规定，用以反映和考核项目资金的规范运行情况。符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审核程序和手续的，得满分。但不符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定，如存在截留、挤占、挪用、虚列支出、用于偿还既有债务等情况，如有发生，该指标不得分。

忻州市失业保险中心航运补贴资金使用符合国家财经法规和财务管理制度以及有关专项资金管理办法的规定；资金的拨付有完整的审核程序和手续。

本指标满分 4 分，得分 4 分。

③B23 财务监控有效性：分值 3 分，得分 0 分。

项目实施单位是否为保障资金的安全、规范运行而采取了必要的监控措施，用以反映和考核项目实施单位对资金运行的控制情况。已制定或具有相应的监控机制的，得 1 分；采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段的，得 2 分。

忻州市失业保险中心没有财务检查的记录，本指标满分 3 分，得分 0 分。

3.产出类情况分析

产出类指标从项目产出进行考察。产出类指标从项目效益进行考察。分值共计 30 分，本项目实际得分为 28 分，得分率 93.33%。

C1 项目产出：分值共计 30 分，本项目实际得分为 28 分，得分率 93.33%。

各项考评指标得分情况详见表 5：

表 5 效益类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
------	------	------	----	----	-----

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
C 产出类	C1 项目产出	C11 实际完成率	10	10.00	100.00%
		C12 完成及时性	10	10.00	100.00%
		C13 质量达标率	10	8.00	80.00%

评价组在实地调研过程中，按照全部航线运营进行核查。

①C11 实际完成率：分值 10 分，得分 10 分。

实际完成率指标，评价项目实际产出的产品或提供的服务完成情况。100%符合补贴项目的满分，否则按比例扣分。

2019 年全市进行失业人员待遇支出 2172 万元、医疗保险支出 246 万元、其他费用支出 167 万元、技能提升补贴 65 万元、稳岗补贴支出 1402 万元、采暖补贴及企业稳岗返还 1461 万元，上解上级支出 721 万元。

2019 年下拨的资金全部发放。

综上，本指标满分 10 分，得分 10 分。

②C12 完成及时性：分值 10 分，得分 10 分。

完成及时性指标，评价项目是否按照实施计划或相关规定完成。100%符合补贴项目的满分，否则按比例扣分。

通过汇总分析忻州市失业保险中心全部的资料，项目均及时完成，完成及时率 100%。

综上，本指标满分 10 分，得分 10 分。

③C13 质量达标率：分值 10 分，得分 8 分。

质量达标率指标，评价项目对产出的质量考核情况，根据项目实际情况及资料整理的完整度得分。100%符合补贴项目的满分，否则按比例扣分。

通过汇总分析忻州市失业保险中心全部的资料，失业保险基金支出中用于失业人员职业培训、职业介绍等增加就业的支出占比很少，政策宣传也不太到位。

综上，本指标满分 10 分，得分 8 分。

4.效益类情况分析

效益类指标从项目效益进行考察。分值共计 30 分，本项目实际得分为 25.54 分，得分率 85.13%。

D1 项目效益：分值共计 30 分，本项目实际得分为 25.54 分，得分率 85.13%。

各项考评指标得分情况详见表 6：

表 6 效益类指标得分情况

一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
D 效益类	D1 项目效益	D11 效益指标	10	8.00	80.00%
		D12 可持续影响	10	9.00	90.00%
		D13 失业人员满意度情况	10	8.54	85.40%

①D11 效益指标：分值 10 分，得分 8 分。

效益指标，评价是否对经济发展、社会发展带来直接或间接影响情况。社会效益显著的，得 10 分，否则按比例扣分。

2019 年全市进行失业人员待遇支出 2172 万元、医疗保险支出 246 万元、其他费用支出 167 万元、技能提升补贴 65 万元、稳岗补贴支出 1402 万元、采暖补贴及企业稳岗返还 1461 万元，上解上级支出 721 万元。失业保险基金支出中用于失业人员职业培训、职业介绍等增加就业的支出占比很少。基金支出项目和内容失衡，很大比例用于基本生活补偿而非以“就业才是最好保障”为导向的就业机会的增加和就业能力的提升。

综上，本指标满分 10 分，得分 8 分。

②D12 可持续影响：分值 10 分，得分 9 分。

评价是否对资金使用单位的后续管理工作有相应的保障措施。在评价组抽查的项目中，有相应的制度保证项目的持续，有相应的机构、人员安排保证项目的持续，有相应的资金保证项目的持续的，得满分，不符合以上内容的，扣除对应部分的分值。

忻州市失业保险中心有相应的机构、人员安排保证项目的持续，有相应的资金保证项目的持续的，但是相应的制度不太完善。

综上，本指标满分 10 分，得分 9 分。

③D13 失业人员满意度情况：分值 10 分，得分 8.54 分。

失业人员满意度情况指标，评价对失业保险基金发放及时性方面的满意度、对失业人员职业培训、职业介绍等增加就业方面的满意度、对忻州市失业保险中心对失业人员缴纳医疗保险方面的及时性满意度、对忻州市失业保险中心对援企稳岗服务和其他政策宣传方面的满意度和对忻州市失业保险中心总体的满意度。经过对失业人员的电话访谈问卷调查（发放 50 份调查问卷，收回 50 份），评价组从调查结果中汇总，综合数据统计，受访人群的综合满意度分值为 85.4 分。

综上，本指标满分 10 分，得分 8.54 分。

（二）一级指标得分情况

根据上述三级指标分析得分情况，经汇总计算，本次评价涉及总得分情况如下表：

一级指标得分情况

一级指标	分值	得分	得分率
投入类	20	18	90.00%
过程类	20	12	60.00%
产出类	30	28	93.33%
效益类	30	25.54	85.13%
合计	100	83.54	83.54%

五、综合评价情况及结论

（一）综合评价情况

1、最终得分

评价组按照本项目绩效评价工作方案确定的绩效评价指标、评价标准和评价

方法，在对评价对象的绩效情况进行定量和定性分析的基础上，经综合评价，忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况最终得分为 83.54 分。

2、等级评定

综合以上分析与评价得分，本次评价的忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况绩效评价最终结果为：总体得分 83.54 分，评价等级为良好。

（二）主要结论

根据以上评价得分，可以得出评价报告的主要结论：本次评价的忻州市失业保险中心 2019 年度失业保险基金拨付和支出情况在资金使用方面决策程序基本合规，资金使用基本规范，绩效评价结果良好。

六、主要经验及做法

失业保险是社会保障体系的重要组成部分，是社会保险的主要项目之一。忻州市失业保险中心为促进忻州市的经济发展和社会稳定保障作出了积极的贡献。

（一）保障了失业人员的基本生活。

通过及时发放失业保险金及医疗补助，保障了失业者的基本生活，有利于维护社会的稳定。

（二）稳定了就业岗位。

为了“保企业，稳岗位，促就业”，对符合条件的企业经审核后予以稳岗补贴，发挥了失业保险预防失业、促进就业的功能，切实稳定就业岗位。

（三）多层把关，确保项目资金的安全与合理使用。

忻州各县（市、区）经办机构根据自身单位情况每季度做出预算申请报告，市级单位统一审核汇总，填写拨款申请报告经财政局社保科复核，确保合理无误后拨付申请金额，市失业保险中心根据申请报告向各县区经办机构进行拨款与市

本级待遇的发放。项目资金的申请方式，有效的保障了待遇领取人员的生活需求，确保了资金的安全与合理使用。

（四）日益完善的项目制度，强有力保障了失业保险基金健康可持续发展。

七、存在的问题和建议

（一）存在的问题

1、绩效目标管理不规范。年初绩效目标申报简单，无具体指标且未细化量化。

2、失业保险资金的申请为预估申请，新增人员和临时新增开资项目不能及时发放。

3、失业保险覆盖不全面。企业选择性参保（只参养老保险，不参保失业保险）情况比较普遍。

4、资金支出结构不合理。2019 年，失业保险基金支出中用于失业人员职业培训、职业介绍等增加就业的支出占比很少。基金支出项目和内容失衡，很大比例用于基本生活补偿而非以“就业才是最好保障”为导向的就业机会的增加和就业能力的提升。

5、失业保险基金年底结余额度比较大。2018 年，失业保险基金当年结余 354 万元，2019 年，失业保险基金当年结余 285 万元，在对失业保险基金的充分利用方面还需进一步加强。

6、内部日常检查监督工作制度仍需进一步完善。

本次绩效评价时忻州市失业保险中心未能提供对项目款项日常检查监督的资料，显示忻州市失业保险中心对于失业保险基金拨付和支出专项资金时，内部监督检查管理方面存在不足之处，仍需进一步完善。

7、政策宣传不到位。问卷调查显示，失业人员对失业保险政策宣传的综合满意度较低，另外稳定岗位补贴政策有些企业不甚了解。

（二）工作建议

1、将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标，通过清晰，可衡量的指标值予以体现，并与项目年度任务数或计划数相对应，与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。

2、提高基金支出预算准确度。建议失业保险金支出和失业医疗保险费支出，根据本部门上年度失业监控数据等情况合理预测来年预算。

3、采取各项措施，提高企业参保失业保险的积极性，提升失业保险制度覆盖率。

4、大力拓展就业援助功能。提供基本生活保障、预防失业和促进失业人员再就业是失业保险的三大基本功能，应合理调整基金支出结构，重视就业培训，建议对不同对象采取差异化培训，让失业者自主选择培训机构和培训内容。积极采取各项措施和手段促进失业人员再就业，充分发挥失业保险保生活、保就业、防失业三位一体功能，以提升项目效果。

5、提高失业保险统筹层次。扩大失业保险的覆盖面，使失业保险的转移接续以及失业保险金的领取变得更加便捷高效，促进失业保险基金结余得到充分使用。

6、加强对项目资金的使用监督。项目资金从中心领导到项目具体负责人要层层把关，认真检查，保证资金使用的合规性和高效率，保证资金绩效目标的实现。

7、加强失业保险政策宣传。增加失业保险政策的宣传力度，让失业人员知道失业之后不仅能领取失业保险金，还能免费参加职业培训、创业培训等。加强对企业稳定岗位补贴政策的宣传，提高补贴覆盖面，让稳岗补贴真正起到保就业的激励作用。

忻州华瑞资产评估有限公司

2019 年 12 月 28 日

附件 3:

**忻州市失业保险中心 2019 年
失业保险基金拨付和支出情况绩效评价满意度调查报告**

一、调查背景

随着忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金拨付和支出情况资金的使用,为了解资金覆盖区域涉及的失业人员及其他受益人员对资金使用及工作的满意度,我们组织了本次问卷调查。

二、调查目的

经过问卷调查,我们将根据问卷调查结果通过具体细致的数据分析忻州市失业保险中心 2019 年失业保险基金拨付和支出情况资金的实际使用情况以及存在的问题,最后经过统计确定服务对象满意度分值。

三、问卷发放/回收情况

本次问卷调查面向忻州市忻州市失业保险中心的失业人员,通过电话访谈,发放问卷 50 份,收回 50 份,其中未收回问卷 0 份,有效问卷 50 份。

四、满意度情况分析

(一) 项目基本问题

我们从忻州市忻州市失业保险中心调取到失业人员信息,随机进行电话访谈。

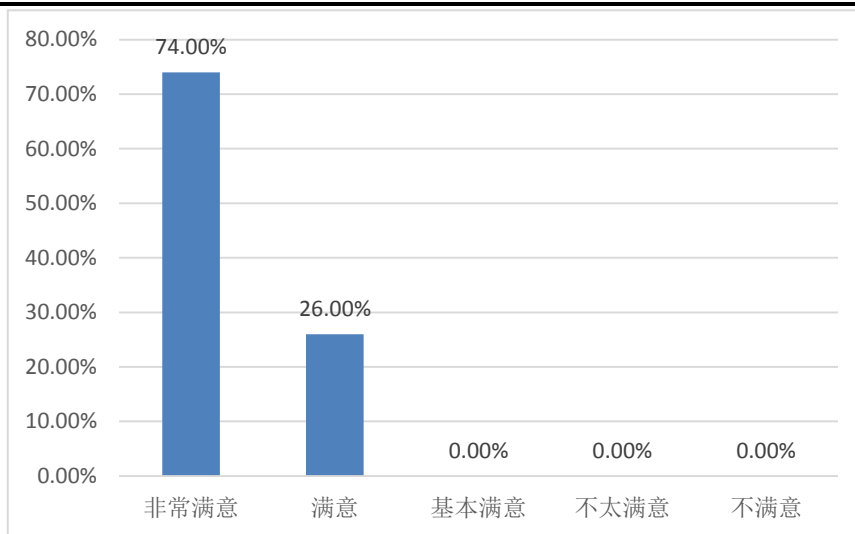
(二) 满意度情况

满意度调查问题一共 5 个,如下所示:

1. 对失业保险基金发放及时性方面的满意度

根据问卷调查的数据统计,我们了解到,失业人员对失业保险基金发放及时性方面的满意度情况如下图:

图 1 对失业保险基金发放及时性
方面的满意度情况示意图

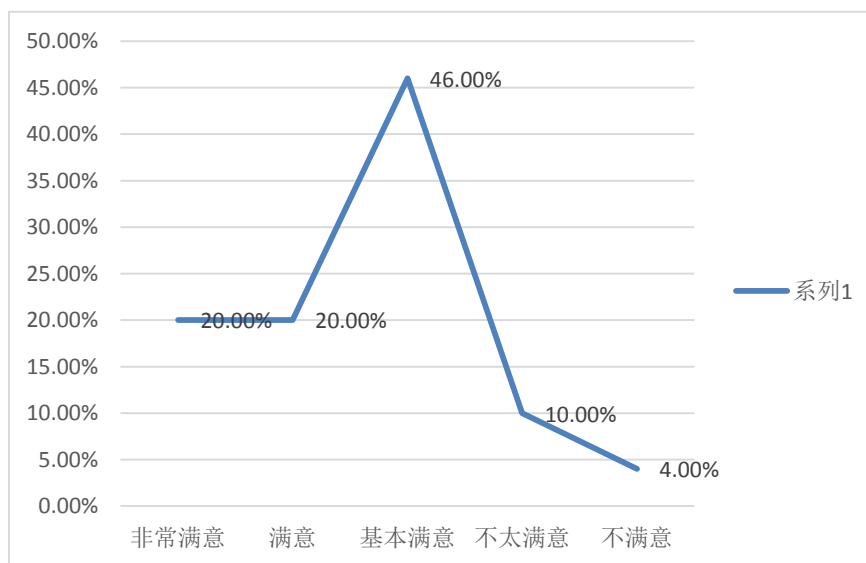


经调查表明：被访失业人员全部对失业保险基金发放及时性方面的情况表示满意。其中 74%表示非常满意，26%表示满意。折合百分制，本项满意度得分为 94.8 分。

2. 对失业人员职业培训、职业介绍等增加就业方面的满意度

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，被访人员对失业人员职业培训、职业介绍等增加就业方面的满意度情况如下图：

图 2 对失业人员职业培训、职业介绍等增加就业方面的满意度情况示意图



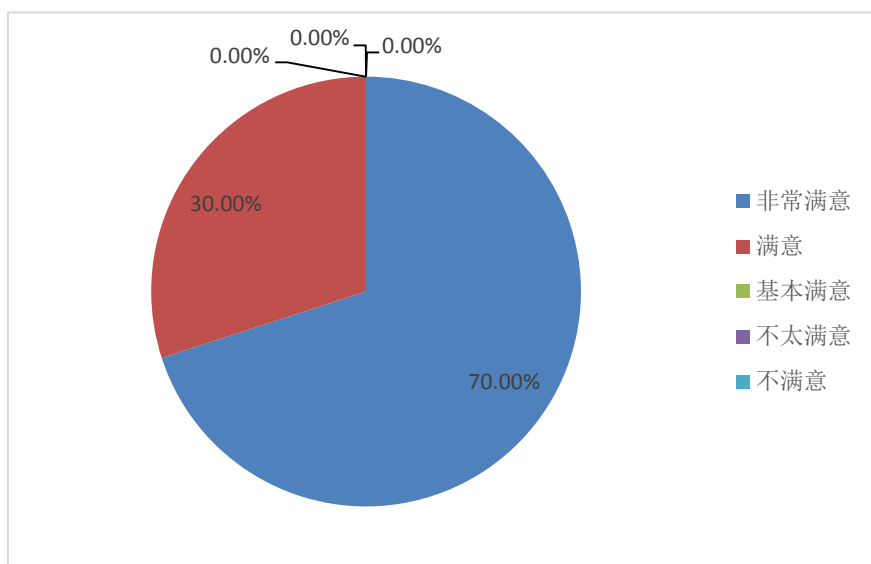
经调查表明：被访失业人员对失业人员职业培训、职业介绍等增加就业方面

的情况满意度较低。其中 20%表示非常满意，20%表示满意，46%表示基本满意，10%表示不太满意，4%表示不满意。折合百分制，本项满意度得分为 67.6 分。

3. 对忻州市失业保险中心对失业人员缴纳医疗保险方面的及时性方面的满意度

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，失业人员对忻州市失业保险中心对失业人员缴纳医疗保险方面的及时性方面的满意度情况如下图：

图 3 失业人员对忻州市失业保险中心对失业人员缴纳医疗保险方面的及时性方面的满意度情况示意图

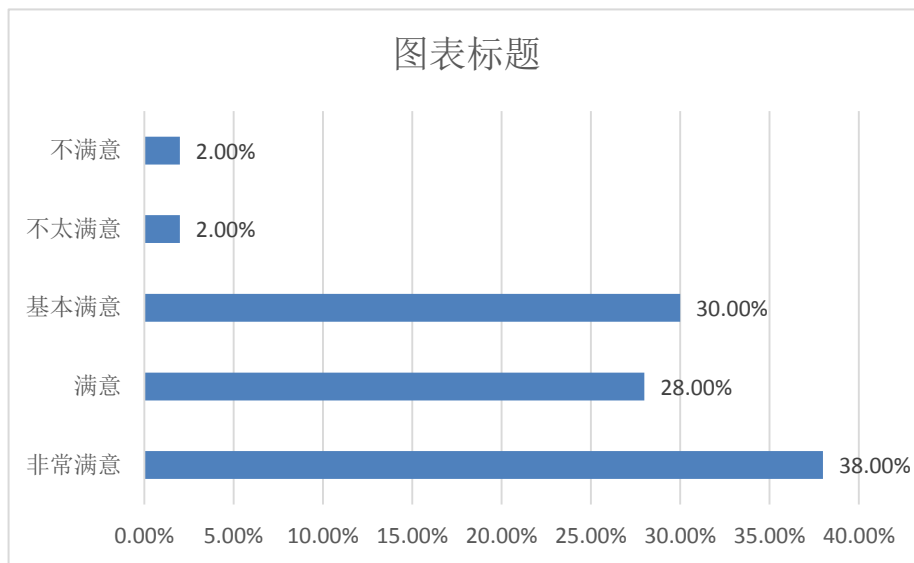


经调查表明：被访失业人员全部对忻州市失业保险中心对失业人员缴纳医疗保险方面的及时性方面的情况表示满意。其中 70%表示非常满意，30%表示满意。折合百分制，本项满意度得分为 94 分。

4. 对忻州市失业保险中心对援企稳岗服务和其他政策宣传方面的满意度

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，失业人员对忻州市失业保险中心对援企稳岗服务和其他政策宣传方面的满意度情况如下图：

图 4 对忻州市失业保险中心对援企稳岗服务和其他政策宣传方面的满意度示意图

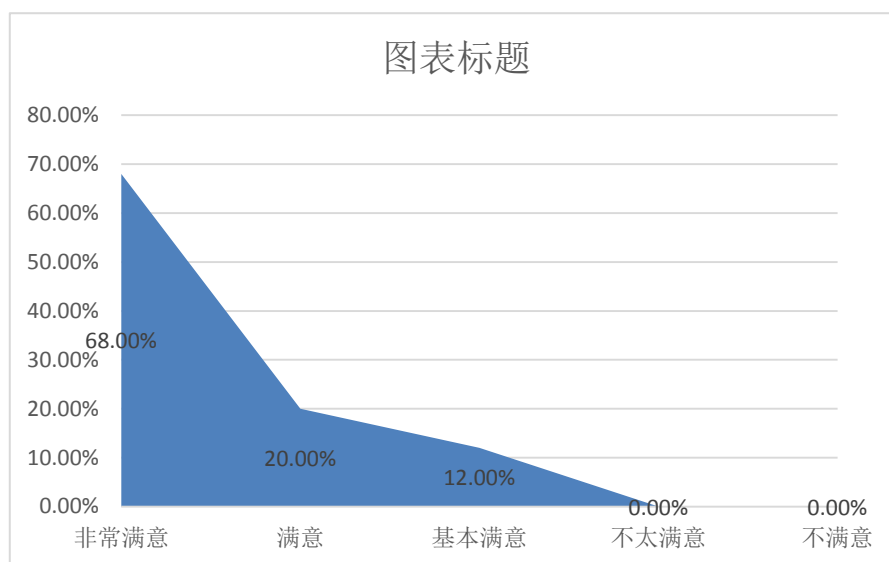


经过调查表明：被访者人群对忻州市失业保险中心对援企稳岗服务和其他政策宣传方面满意度不高，其中 38%表示非常满意，28%表示满意，30%表示基本满意，2%表示不太满意，2%表示不满意。本项满意度得分为 79.2 分。

5. 对忻州市失业保险中心的总体满意度

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，失业人员对忻州市失业保险中心的总体满意度情况如下：

图 5 对忻州市失业保险中心的总体满意度



经过调查表明：被访者全部表示对忻州市失业保险中心总体满意，其中 68%

表示非常满意，20%表示满意，12%表示基本满意。折合百分制，本项满意度得分为 91.2 分。

五、调查结论

经过调查，评价组从问卷调查中汇总，综合数据统计，受访人群的综合满意度分值为 85.36 分。