

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及 网络安全建设项目绩效评价报告

主管部门：忻州市公安局

实施单位：烽火通信科技股份有限公司

委托单位：忻州市财政局

评价机构：山西天正会计师事务所（有限公司）

二零一九年十二月

目 录

摘 要	1
一、项目概况.....	5
（一）项目立项的背景和目的.....	5
（二）项目立项依据.....	6
（三）项目计划实施内容.....	6
（四）项目预算及资金使用情况.....	7
1. 项目预算及资金来源.....	7
2. 资金使用情况.....	7
（五）项目的组织及管理.....	7
1. 各部门名称及职责.....	7
2. 项目业务管理和财务管理.....	8
（六）利益相关方	8
（七）项目绩效目标.....	9
1. 项目总目标.....	9
2. 项目具体绩效目标.....	9
二、绩效评价工作情况.....	9
（一）绩效评价目的.....	9
（二）绩效评价原则及方法.....	10
（三）绩效评价指标体系.....	11
1. 投入类情况分析.....	11
2. 过程类情况分析.....	13
3. 产出类情况分析.....	16

4. 效益类情况分析.....	18
（四） 绩效评价实施过程.....	20
三、评价结论及评价结果应用建议.....	21
（一） 评价结论	21
（二） 评价结果应用建议.....	22
四、主要经验及做法.....	22
五、需关注的问题.....	22
六、相关建议.....	23
附件：	25
附件 1. 忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效评价指 标得分表	26
附件 2. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效 评价指标体系及评价标准.....	27
附件 3. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政 支出绩效评价访谈报告.....	31
附件 4. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政 支出绩效评价合规性检查报告.....	35
附件 5. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目满意 度问卷调查报告	37

摘 要

一、概述

随着大数据时代的来临，全面深化改革在稳步推进的同时，大数据不仅对商业教育，医疗等社会方面带来了变革，也让犯罪形势和社会矛盾不断升级。公安局作为社会治安防控体系建设的重要一环，其工作效能的高低决定了公安机关在复杂的社会形势下维护国家安全，维护社会秩序保护人身财产安全的能力，因此大数据时代对公安指挥中心的效能提升提出了更高的要求。十八届五中全会的“十三五”规划提议中提出“实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享”。

山西省公安厅下达关于《做好公安省市两级大数据中心建设的通知》，2018 年山西省公安厅对山西大数据应用中心进行统一招标，确定中标单位为烽火通信科技股份有限公司。要求忻州市公安局开展公安大数据中心建设。

忻州市公安省市两级大数据中心建设项目主要建设内容为基础设施服务层、平台服务层、数据服务层、应用服务层和业务应用。通过省公安厅统一招投标，由供货商进行设备供应，对接忻州市公安数据库，建成多种主题库，进行实际应用。

2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目经费为 3800 万元，纳入 2019 年度忻州市公安局部门年初预算统一

下达，资金来源为财政拨款。

截止评价日（2019 年 11 月 20 日），项目支付 399.255 万元用于网络安全综合应用平台技侦语音侦控系统，支付 1500 万元用于公安大数据应用中心及网络安全建设经费。

二、绩效评价结论

评价组运用自行研发并通过专家组论证的评价指标体系及评分标准，通过数据采集、问卷调查及实地调研访谈等方式，对 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目进行客观评价，最终评分结果为 89.39 分，综合绩效评价等级为“良”。具体情况见下表 1 和附件 1:

表 1 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目一级指标得分情况

指标	A. 投入类	B. 过程类	C. 产出类	D. 效益类	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	20	12.5	29.8	27.09	89.39
得分率	100.00%	62.50%	99.33%	90.3%	89.39%

三、主要经验及做法

过程管理严谨

忻州市公安局对 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目进行全过程管理，下达了项目任命委托书，规定项目负责人，并进行开工申请；忻州市公安局与烽火通信科技股份有限公司签订采购合同，设备的供应到位后，在各个环节分别出

具了设备开箱报告、开箱检验单、设备进入机房报告、设备加电测试报告、设备加电记录表等；安装完成后进行了硬件性能测试报告、功能性测试报告、终验申请、试运行记录表、应急响应处理流程等，项目开展期间有常驻人员，巡检记录表等，项目结束后进行了联合验收，并出具了验收报告。项目过程管理严谨完善，确保了项目的顺利完成。

四、需关注的主要问题

（一）资金支出监管不到位，资金支出不合规

截止评价日 2019 年 11 月 20 日，忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目支出 1500 万元用于项目预付款，支出进度符合项目合同付款要求，另支出 399.255 万元用于网安综合应用平台及技侦语音全复核侦控系统，不属于本项目，该项目资金尚未下达，为资金暂借，但无资金借用手续，资金支出经单位领导审批时未能监管到位，导致资金使用不合规。

（二）项目效益发挥不足

忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目建设完成后，对数据的收集并搭建数据服务层方面的工作不足，数据来源不够全面，完善，更新不及时，对忻州市公安系统案件办结率的帮助不大，未能显著改善忻州市治安环境。

五、相关建议

（一）加强资金监管

建议忻州市公安局完善项目资金使用规范，确保项目专款专用，以保证项目的顺利完成；对于资金未下达项目要谨慎支出，以确保项目在批复之后进行，若情况紧急，建议上会决议，并申报忻州市财政局进行备案。

（二）扩大数据范围，提升数据更新速度

建议忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目加大数据治理，扩大各类主体库建设，关联对接公安系统指挥中心、案件管理中心、办案中心、涉案财物管理中心等，将执法活动全量数据进入平台，将案件全过程纳入平台进行指导和监管，将每个执法环节、每个执法场所、每个执法要素全部纳入平台监督管理，从而依托平台更好地进行警务工作。

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及 网络安全建设项目绩效评价报告

为了深入贯彻落实《财政部关于贯彻落实<中共中央 国务院关于全面实施预算绩效管理的意见>的通知》（财预〔2018〕167号）和《中共山西省委 山西省人民政府关于全面实施预算绩效管理的实施意见》（晋发〔2018〕39号）关于“全面实施预算绩效管理”的要求,受忻州市财政局委托,山西天正会计师事务所(有限公司)对 2019 年度忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目进行绩效评价工作。

一、项目概况

（一）项目立项的背景和目的

随着大数据时代的来临，全面深化改革在稳步推进的同时，大数据不仅对商业教育，医疗等社会方面带来了变革，也让犯罪形势和社会矛盾不断升级。公安局作为社会治安防控体系建设的重要一环，其工作效能的高低决定了公安机关在复杂的社会形势下维护国家安全，维护社会秩序保护人身财产安全的能力，因此大数据时代对公安指挥中心的效能提升提出了更高的要求。十八届五中全会的“十三五”规划提议中提出“实施国家大数据战略，推进数据资源开放共享”。

习近平总书记指出：要实施大数据战略，把大数据作为推动公安工作创新发展的大引擎，培育战斗力生成新的增长点，全面助推公安工作的质量变革、效率变革、动力变革。

公安部赵克志部长强调：要聚焦智慧公安建设目标，坚持融合共享、突出实战急用、推进深度应用，深入推进公安大数据建设应用，努力在提升公安工作整体效能和核心战斗力上实现新突破。

山西省省长楼阳生提出要求：实施大数据战略，是信息化时代推动高质量转型发展的必然要求。我们要抢抓机遇、统筹谋划，加快抢占大数据产业制高点，着力将大数据产业打造成我省现代产业的重要支撑。

山西省公安厅下达关于《做好公安省市两级大数据中心建设的通知》，通过省级统一招标，确定中标单位为烽火通信科技股份有限公司，要求忻州市公安局开展公安大数据中心建设。

（二）项目立项依据

山西省公安厅《关于做好公安省市两级大数据中心建设的通知》（晋公通字〔2018〕137号）

（三）项目计划实施内容

忻州市公安省市两级大数据中心建设项目主要建设内容为基础设施服务层、平台服务层、数据服务层、应用服务层和业务

应用。通过省公安厅统一招投标，由供货商进行设备供应，对接忻州市公安数据库，建成多种主题库，进行实际应用。

（四）项目预算及资金使用情况

1. 项目预算及资金来源

公安大数据应用中心及网络安全建设项目经费 3800 万元来自 2019 年度忻州市公安局部门年初预算中，全部为财政拨款。

2. 资金使用情况

截止 2019 年 11 月 20 日，项目支付 399.255 万元用于网络安全综合应用平台技侦语音侦控系统，支付 1500 万元用于公安大数据应用中心及网络安全建设经费。

（五）项目的组织及管理

1. 各部门名称及职责

项目拨款单位：忻州市财政局

部门职责：编制年度市本级预决算草案并组织执行，组织制定经费开支标准、定额，负责审核批复部门（单位）的年度预决算。

项目主管单位：忻州市公安局

部门职责：组织实施全市公安科学技术工作，负责全市公安信息技术、刑事技术的业务指导和管理工作的。负责全市计算机信息系统的保护工作，负责公安大数据中心建设。

项目实施单位：烽火通信科技股份有限公司

相关职责：负责本次项目设备的供应、安装、调试、系统部署和测试等工作。

2. 项目业务管理和财务管理

（1）业务管理

根据省公安厅下达文件为依据，经省厅统一招标，确定中标单位后，由中标单位进行设备供应、安装、调试和测试，同时具有设备开箱报告、开箱检验单、进入机房报告、项目任命书等，并于 2019 年 1 月 24 日进行开工报告申请，经过功能性测试、硬件性能测试后，于 2019 年 9 月 16 日开始试运行，2019 年 11 月 5 日验收完毕并合格。

（2）财务管理

根据省公安厅下达文件为依据，经省厅统一招投标后，由忻州市公安局信通科向财务科进行申请项目资金的申请，经忻州市公安党委会通过后，向忻州市政府提交项目资金申请，通过后提交至忻州市财政局。忻州市政府将资金列入部门年度预算中下达，项目完成后由市公安局信通科提交专项报告，通过省公安厅，市审计局、市纪检委、公安局财务科、信通科联合验收并出具验收报告，根据合同规定进行资金支付。

（六）利益相关方

本次项目涉及的利益相关方包括：

1. 财政拨款部门：忻州市财政局

2.项目主管单位：忻州市公安局

3.项目实施单位：烽火通信科技股份有限公司

4.项目受益群众：忻州市公安局民警

（七）项目绩效目标

1. 项目总目标

确保全省统一调度的大数据平台，按合同建设分 3 年支付经费，建设公安大数据中心 1 个、省市两级数据中心 2 个。

2. 项目具体绩效目标

（1）产出目标：公安大数据应用中心要在 2019 年 10 月建设完成，完成率 100%，每年进行数据建设，数据资源大于 96%。

（2）效益目标：提高忻州市治安安全度，提升忻州市公安局办案率，建设忻州智慧城市，维护全市社会稳定政治安定，民警满意度达到 100%。

二、绩效评价工作情况

（一）绩效评价目的

通过对忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目中资金使用情况、财务管理状况以及为加强管理所制定的相关制度、采取的措施等方面进行分析，全面了解项目资金的使用效率和效果，项目管理过程是否规范、是否实现了预期绩效目标。根据绩效评价过程中发现的问题，分析原因，提出建议，为财政部门加强财政支出管理，强化支出责任，科学配置资源，提高财政资金

的使用效益，探索财政一般公共预算资金标准的合理性，为合理安排以后年度财政预算提供可行性参考建议。

（二）绩效评价原则及方法

1.绩效评价原则

（1）科学规范原则：绩效评价应当严格执行规定的程序，按照科学可行的要求，采用定量与定性分析相结合的方法。

（2）公正公开原则：绩效评价应当符合真实、客观、公正的要求，依法公开并接受监督。

（3）绩效相关原则：绩效评价应当针对具体支出及其产出绩效进行，评价结果应当清晰反映支出和产出绩效之间的紧密对应关系。

2.绩效评价方法

本次绩效评价本着简便有效的原则，根据评价对象的具体情况，将比较法、因素分析法、综合指数评价法、公众评判法结合使用，进行评价。

（1）比较法。比较法是指通过对比绩效目标与实施效果，综合分析绩效目标实现程度。

（2）因素分析法。因素分析法是指通过综合分析影响绩效目标实现、实施效果的内外因素，评价绩效目标实现程度。

(3) 综合指数评价法。综合指数评价法是指把各项绩效指标的实际水平，对照评价标准值，分别计算各项指标评价得分，再按照设定的各项指标权数计算出综合评价得分，分析评价绩效目标实现情况的评价方法。

(4) 公众评判法。公众评判法是指通过专家评估、公众问卷及抽样调查等对扶贫资金效果进行评判，评价绩效目标实现程度。

(三) 绩效评价指标体系

1. 投入类情况分析

投入指标从项目立项和资金落实两个方面进行考察。

(1) A1 项目立项指标分析

该指标从项目立项规范性、绩效目标合理性、绩效目标明确性两方面考察，主要是项目立项程序的科学性和规范性、绩效目标的完整性和明确性。本指标分值共计 10 分，本项目实际得分为 10 分，得分率 100%。各项考评指标得分情况如表 2-1:

表 2-1 投入类-项目立项指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
A 投入类	A1 项目立项	A11 立项规范性	4	4	100%
		A12 绩效目标合理性	3	3	100%
		A13 绩效目标明确性	3	3	100%
合计			10	10	100%

A11 项目立项规范性：分值 4 分，得分 4 分。

山西省公安厅组织的山西公安大数据架构技术方案论证意见后通过，山西省公安厅进行了公开招投标，项目中标单位为烽火通信科技股份有限公司。依据《山西省公安厅关于做好公安省市两级大数据中心建设的通知》（晋公通字〔2018〕137号），忻州市公安局与烽火通信科技股份有限公司签订合同，开展公安大数据中心项目建设。综上，本指标满分4分，得4分。

A12 绩效目标合理性：分值3分，得分3分。

根据忻州市公安局关于开展公安大数据应用中心建设项目的绩效目标申报表，本次项目绩效目标为在10个月内完成公安大数据应用中心建设，收集数据资源，提升安全度，提高办案率，绩效目标设置合理。综上，本指标满分3分，得3分。

A13 绩效目标明确性：分值3分，得分3分。

根据忻州市公安局关于公安大数据应用中心建设项目的绩效目标申报表，本次项目绩效目标为在10个月内完成公安大数据应用中心建设，收集数据资源96%，提升安全度 $\geq 98\%$ ，提高办案率 $\geq 98\%$ ，绩效目标设置明确。综上，本指标满分3分，得3分。

（2）A2 资金落实指标分析

该指标从资金到位率和资金支付率两方面考察，主要是资金的到位情况及到位及时性、资金的实际支出情况。本项目分值共

计 10 分，实际得分为 10 分，得分率 100%。各项考评指标得分情况如下 2-2:

表 2-2 投入类-资金落实指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
A 投入类	A2 资金落实	A21 资金到位率	5	5	100%
		A22 资金支付率	5	5	100%
合计			10	10	100%

A21 资金到位率：分值 5 分，得分 5 分。

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目经省财政厅预算评审中心对项目建设资金评审、省审计厅对项目预算文件审计，审定金额 3798.51 万元，经忻州市公安局向忻州市政府申请通过后，由忻州市财政局向忻州市公安局下达项目资金 3800 万元，资金全部到位。综上，本指标满分 5 分，得分 5 分。

A22 资金支付率：分值 5 分，得分 5 分。

截止评价日 2019 年 11 月 20 日，忻州市公安局公安大数据中心项目支出 1500 万元用于山西公安大数据应用中心（忻州）项目预付款，支出进度符合项目合同付款要求，本项目资金支付率 100%。

综上，本指标满分 5 分，得 5 分。

2.过程类情况分析

过程类指标从项目管理和财务管理两个方面进行考察。本指

标分值共计 20 分，本项目实际得分为 12.5 分，得分率 62.5%。

各项考评指标得分情况如表 2-3:

表 2-3 过程类-项目管理指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
B 过程类	B1 项目管理	B11 管理制度健全性	3	3	100%
		B12 制度执行有效性	4	4	100%
		B13 项目质量可控性	3	3	100%
	B2 财务管理	B21 管理制度健全性	3	2. 5	83. 33%
		B22 资金使用合规性	4	0	0%
		B23 财务监控有效性	3	0	0%
合计			20	12. 5	62. 5%

B11 管理制度健全性：分值 3 分，得分 3 分。

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目由山西省公安厅下达项目开展通知，忻州市公安局针对项目制定了项目标准规范、运维及运营、施工实地规划、项目实施方案、组织架构、人员保障、整体规划、安全防护保障、实施进度计划表等制度，管理制度健全。

综上，本指标满分 3 分，得 3 分。

B12 制度执行有效性：分值 4 分，得分 4 分。

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目制度中人员保障制度进行了项目任命项目经理、领导小组、管理协调小组、业务操作组、技术支持组工作职责；项目运维及运营期间设备测验、设备及人员进出机房均进行报告；安全防护保障制度进行了应急响应处理流程的措施，项目依据实施方案稳步进

行，项目制度执行有效。

综上，本指标满分 4 分，得 4 分。

B13 项目质量可控性：分值 3 分，得分 3 分。

忻州市公安局下达了项目任命委托书，规定项目负责人，并进行开工申请。设备到位后，项目开展过程中各个环节均按制度进行了报告，出具了设备开箱报告、开箱检验单、设备进入机房报告、设备加电测试报告、设备加电记录表等；后进行硬件性能测试报告、功能性测试报告、终验申请、试运行记录表、应急响应处理流程等，项目开展期间有常驻人员，巡检记录表等质量控制措施，确保了项目质量可控性。

综上，本指标满分 3 分，得 3 分。

B21 管理制度健全性：分值 3 分，得分 2.5 分。

2019 年度忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目未制定项目财务管理制度，项目财务部分依据忻州市公安局财务流程进行，以省级文件为依据，由忻州市公安局信通部门向财务部门进行资金申请，经忻州市公安局党委会通过后，由财务部门向忻州市政府申请项目资金，由忻州市财政局下达至部门 2019 年年初预算中，财务支出由项目负责人向分管领导申请同意后支付。财务管理制度缺失，扣除 0.5 分。

综上，本指标满分 3 分，得 2.5 分。

B22 资金使用合规性：分值 4 分，得分 0 分。

截止 2019 年 11 月 20 日，项目支出支付 1500 万元用于公安大数据应用中心及网络安全建设经费，支付 399.255 万元用于网络安全综合应用平台技侦语音侦控系统，该项目资金未下达且不属于山西公安大数据应用中心项目，为资金暂借，但无资金借用手续，资金使用不合规。

综上，本指标满分 4 分，得 0 分。

B23 财务监控有效性：分值 3 分，得分 0 分。

项目支出经忻州市公安局相关领导批复后支出，但未能对项目资金支出进行有效监控，导致项目资金借用至其他未下达资金的项目，财务监控无效。

综上，本指标满分 3 分，得分 0 分。

3.产出类情况分析

产出类指标从项目产出进行考察。

C1 项目产出：分值共计 30 分，本项目实际得分为 29.8 分，得分率 99.33%。各项考评指标得分情况如下表 2-4:

表 2-4 产出类-项目产出指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
C 产出类	C1 项目产出	C11 项目建设完成率	8	8	100%
		C12 项目建设完成及时率	8	7.8	97.5%
		C13 项目建设质量达标率	7	7	100%
		C14 成本节约率	7	7	100%

表 2-4 产出类-项目产出指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
合计			30	29.8	99.33%

C11 项目建设完成率：分值 8 分，得分 8 分。

截止评价日，忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目已完成，于 2019 年 11 月 5 日进行验收并出具项目验收合格报告，项目完成率为 100%。综上，本指标满分 8 分，得 8 分。

C12 项目建设完成及时率：分值 8 分，得分 7.8 分。

根据项目绩效目标申报表，预计项目完成时间为 10 月，项目实际完工日期为 11 月 5 日，延迟 1 个月完成，项目完成及时率为 90%，综上，本指标满分 8 分，得 7.8 分。

C13 项目建设质量达标率：分值 7 分，得分 7 分。

经山西省公安厅信通处、忻州市审计局、忻州市纪检委、忻州市公安局财务科、忻州市公安局信通科对忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目进行联合验收，并合格通过，项目建设质量达标。

综上，本指标满分 7 分，得 7 分。

C14 成本节约率：分值 7 分，得分 7 分。

根据山西省公安厅对项目预算审核后，忻州市公安大数据应用中心项目资金预算为 3798.51 万元，经忻州市公安局申请后忻州市财政局下达项目预算资金 3800 万元。截止评价日，项目尚

未进行结算。

综上，本指标满分 7 分，得 7 分。

4.效益类情况分析

效益类指标从项目效益和受益群众满意度两方面进行考察。

D1 项目效益：分值共计 30 分，本项目实际得分为 27.09 分，得分率 90.3%。各项考评指标得分情况如下 2-5：

表 2-5 效益类-项目效益指标得分情况					
一级指标	二级指标	三级指标	分值	得分	得分率
D 效益类	D1 项目效益	D11 提高治安安全度	6	5.72	95.33%
		D12 提升办案率	6	5.37	89.50%
		D13 建设智慧城市	6	6	100.00%
		D14 维护全市社会稳定	6	4	66.67%
	D2 受益群众满意度	D21 民警满意度	6	6	100%
合计			30	27.09	90.3%

D11 提高治安安全度：分值 6 分，得分 5.72 分。

经过评价组对忻州市民警进行问卷调查统计得出，被访者中认为使用忻州市公安大数据应用中心提升了忻州市治安安全的占 90.8%，认为没有提高忻州市治安安全度的占比 9.2%。经统计，本指标得分 5.72 分。

D12 提升办案率：分值 6 分，得分 5.37 分。

经过评价组对忻州市民警进行问卷调查统计得，被访者中认为使用忻州市公安大数据应用中心对忻州市公安局办案率有很大帮助的占比 75.5%，认为有一定帮助的占比 17.35%，认为没有

帮助的占比 7.14%。经统计，本指标得分 5.37 分。

D13 建设智慧城市：分值 6 分，得分 6 分。

忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目通过对城市路面、大街小巷、重点单位、重要场所的实时感知，掌握城市中的高危人员、高危车辆活动情况，通过大数据进一步挖掘能有效预测预警高危事件，同时帮助城市管理部门提高维稳处突能力，提升城市公共安全，对忻州市智慧城市建设工作推进了一大步。综上，本指标满分 6 分，得分 6 分。

D14 维护全市社会稳定：分值 6 分，得分 4 分。

通过忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目的建设试运行，忻州市民警通过公安大数据应用中心进行服务群众、侦办案件、社会管理、辅助工作及其他方面的工作，对维护忻州市社会稳定起到了一定的帮助作用，但山西公安大数据应用中心（忻州）项目的数据收录还有待完善，数据来源不够全面，完善，更新不及时，扣除 2 分。综上，本指标满分 6 分，得 4 分。

D21 民警满意度：分值 6 分，得分 6 分。

通过对忻州市民警发放问卷调查，统计得知忻州市民警对忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目的满意度达 90.88%。根据评价指标，满意度大于 90%得满分。

综上，本指标满分 6 分，得 6 分。

（四）绩效评价实施过程

本次绩效评价分为评价准备阶段、组织实施阶段、报告撰写三个阶段：

1. 评价准备阶段

（1）前期资料收集及调研。一方面，评价组通过网上收集、文献查阅等方式，获取了项目立项、申报、管理、资金分配等相关资料；另一方面，评价组通过与忻州市政府进行初步沟通，获取了项目实施、过程监督、完成情况等相关数据和资料。

（2）制定绩效评价工作方案。评价组根据项目前期资料情况及初步沟通情况，结合本项目特点，在项目专家的指导下，编制形成项目绩效评价工作方案初稿。工作方案中明确了评价思路、评价指标体系、社会调查方案、具体实施流程以及时间安排等内容。

2. 组织实施阶段

（1）收集、审核资料。评价组在全面收集资料的基础上，根据经审核后的评价工作方案，对已收集的资料进行分类整理、审查和分析。

（2）现场勘查。根据评价对象的特点和项目单位提供的数据资料，评价组进行实地考察验证。

(3) 综合评价。评价组根据评价工作方案确定的评价指标评价权重、评价标准和评价方法，对评价对象的情况进行全面的定量定性分析和综合评价，形成评价结论。

3.报告撰写阶段

(1) 撰写评价报告。评价组根据收集和整理的基础数据，对比工作方案中制定的绩效评价指标体系，根据评分标准对各项指标进行打分，制定评分表，并对指标体系中的得分和扣分情况进行说明。然后，评价组结合基础数据表、评分表、问卷分析报告等结果，按照规定的文本格式和内容撰写绩效评价报告，形成评价报告初稿。

(2) 征求意见及修改。评价组将绩效评价报告初稿征求忻州市意见，根据反馈意见进行修改，形成绩效评价报告评审稿。

(3) 报告评审及定稿。忻州市财政局组织专家对绩效评价报告进行评审，评价组进行汇报。评价组根据专家评审意见，修改形成绩效评价报告正式稿。

三、评价结论及评价结果应用建议

(一) 评价结论

通过对 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目投入类、过程类、产出类、效益类四方面进行评价，根据各项指标得分情况，2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全

建设项目总体得分为 89.39 分，综合绩效评价等级为“良”。具体情况如下表 3-1:

表 3-1 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目一级指标得分情况

指标	A. 投入类	B. 过程类	C. 产出类	D. 效益类	合计
权重	20	20	30	30	100
分值	20	12.5	29.8	27.09	89.39
得分率	100.00%	62.50%	99.33%	90.3%	89.39%

(二) 评价结果应用建议

绩效评价结果应用，既是开展绩效评价工作的基本前提，亦是加强财政支出管理、增强资金绩效理念、合理配置公共资源、优化财政支出结构、强化资金管理水平、提高资金使用效益的重要手段。建议将 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效评价结果纳入忻州市公安局工作成效考核，并将评价结果在市政府门户公开公示，确报资金在阳光下运行，接受广大市民的监督，对绩效评价结果为优秀和良好的项目给予表彰。

四、主要经验及做法

过程管理严谨

忻州市公安局对 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目进行全过程管理，下达了项目任命委托书，规定项目负责人，并进行开工申请；忻州市公安局与烽火通信科技股份有限公司签订采购合同，设备的供应到位后，在各个环节分别出具了设备开箱报告、开箱检验单、设备进入机房报告、设备加电

测试报告、设备加电记录表等；安装完成后进行了硬件性能测试报告、功能性测试报告、终验申请、试运行记录表、应急响应处理流程等，项目开展期间有常驻人员，巡检记录表等，项目结束后进行了联合验收，并出具了验收报告。项目过程管理严谨完善，确保了项目的顺利完成。

五、需关注的问题

（一）资金支出监管不到位，资金支出不合规

截止评价日 2019 年 11 月 20 日，忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目支出 1500 万元用于项目预付款，支出进度符合项目合同付款要求，另支出 399.255 万元用于网安综合应用平台及技侦语音全复核侦控系统，不属于本项目，该项目资金尚未下达，为资金暂借，但无资金借用手续，资金支出经单位领导审批时未能监管到位，导致资金使用不合规。

（二）项目效益发挥不足

忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目建设完成后，对数据的收集并搭建数据服务层方面的工作不足，数据来源不够全面，完善，更新不及时，对忻州市公安系统案件办结率的帮助不大，未能显著改善忻州市治安环境。

六、相关建议

（一）加强资金监管

建议忻州市公安局完善项目资金使用规范，确保项目专款专用，以保证项目的顺利完成；对于资金未下达项目要谨慎支出，以确保项目在批复之后进行，若情况紧急，建议上会决议，并申报忻州市财政局进行备案。

（二）扩大数据范围，提升数据更新速度

建议忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目加大数据治理，扩大各类主体库建设，关联对接公安系统指挥中心、案件管理中心、办案中心、涉案财物管理中心等，将执法活动全量数据进入平台，将案件全过程纳入平台进行指导和监管，将每个执法环节、每个执法场所、每个执法要素全部纳入平台监督管理，从而依托平台更好地进行警务工作。

(本页无正文)

附件：

附件 1.忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效评价
评价指标得分表

附件 2.2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设
项目绩效评价指标体系及评价标准

附件 3.2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设
项目财政支出绩效评价访谈报告

附件 4.2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设
项目财政支出绩效评价合规性检查报告

附件 5.2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设
项目满意度问卷调查报告

山西天正会计师事务所（有限公司）

二〇一九年十二月

附件 1. 忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效评价指标得分表

一级指标	分值	二级指标	分值	三级指标	分值	得分
投入	20	项目立项	10	项目立项规范性	4	4
				绩效目标合理性	3	3
				绩效目标明确性	3	3
		资金落实	10	资金到位率	5	5
				资金支付率	5	5
过程	20	项目管理	10	管理制度健全性	3	3
				制度执行有效性	4	4
				项目质量可控性	3	3
		财务管理	10	管理制度健全性	3	2.5
				资金使用合规性	4	0
				财务监控有效性	3	0
产出	30	项目产出	30	项目建设完成率	8	8
				项目建设完成及时率	8	7.8
				项目建设质量达标率	7	7
				成本节约率	7	7
效益	30	项目效益	30	提高治安安全度	6	5.72
				提升办案率	6	5.37
				建设智慧城市	6	6
				维护全市社会稳定	6	4
		受益群众满意度		民警满意度	6	6
合计	100		100		100	89.39

附件 2. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目绩效评价指标体系及评价标准

一级	指标权重	二级	指标权重	三级	指标权重	指标解释	指标评分细则	数据来源
投入	20	项目立项	10	项目立项规范性	4	项目是否按照规定的程序申请设立；	项目立项符合立项原则、立项重点和申报要求的，各得 0.5 分，否则不得分，共计 1 分；	查阅项目立项文件、项目申报资料
						所提交的文件、材料是否符合相关要求；	所提交的文件、材料符合相关要求，得 1 分，否则不得分，共计 1 分；	
						事前是否已经过必要的可行性研究、专家论证、风险评估、集体决策等。	专家论证和集体决策符合规定的，各得 0.5 分，否则不得分，共计 1 分。	
				绩效目标合理性	3	是否符合国家相关法律法规，国民经济发展规划和党委政府决策；	符合合国家相关法律法规，国民经济发展规划和党委政府决策得 1 分；不符合 0 分；	列举目标，整理与分析
						是否与项目实施单位或委托单位职责密切相关；	与项目实施单位或委托单位职责密切相关得 0.5 分，否则得 0 分；	
						项目是否为促进事业发展所必需；	为促进事业发展所必需得 0.5 分；否则得 0 分；	
		资金落实	10	资金到位率	5	项目预期产出效益和效果是否符合正常的业绩水平。	项目总体目标和年度设定合理合理得 1 分，基本合理 0.5 分，不合理 0 分。	列举目标，整理与分析
						是否将项目绩效目标细化分解为具体的绩效指标；	设计依据充分，并与立项论证意见有机结合，得 1 分，否则扣 0.5-1 分；	
						是否通过清晰、可衡量的指标值予以体现；	目标是否可行，工作部署是否科学，得 1 分，否则扣 0.5-1 分；	
						是否与项目年度任务教或计划数相对应；	主要实物工作量安排合理，得 1 分，否则扣 0-0.5 分；	
						是否与预算确定的项目投资额或资金量相匹配。	项目经费预算合理可行，得 1 分，否则扣 0-0.5 分。	
						财政资金下发到位率	资金到位率每降低 10%扣 1 分。资金到位率=（实际到位资金 / 计划安排资金）×100%。实际到位资金：一定时期（本年度或项目期）内实际落实到具体项目的资金。计划安排资金：一定时期（本年度或项目期）内计划投入到具体项目的资金。	财政资金拨付文件及收款凭证

一级	指标权重	二级	指标权重	三级	指标权重	指标解释	指标评分细则	数据来源
				资金支付率	5	财政资金使用率	财政资金使用率=（已支出资金/已到位资金）×100%。考量项目是否按照合同或项目进度要求支付资金。	财政资金支付凭证
过程	20	项目管理	10	管理制度健全性	3	是否已制定或具有相应的业务管理制度；	制定相应业务管理制度的，得 2 分；	查阅相关管理制度、项目单位访谈
						业务管理制度是否合法、合规、完整。	业务管理制度完整健全、合法合规的，得 1 分。	
				制度执行有效性	4	是否遵守相关法律法规和业务管理规定；	遵守相关法律法规和业务管理规定的，得 2 分，否则得 0 分；	查阅相关管理制度、项目单位访谈、项目合同、考核资料、实施总结材料等
						项目调整及支出调整手续是否完备；	手续完备的得 1 分，否则得 0 分；	
		财务管理	10	项目质量可控性	3	项目合同书、验收报告、技术确定等资料是否齐全并及时归档；	资料齐全及时归档得 1 分，否则得 0 分；	查阅相关业务管理资料
						项目实施的人员条件、场地设备，信息支撑等是否落实到位。	项目实施的人员条件、场地设备，信息支撑等落实到位得 1 分，否则得 0 分。	
				项目质量可控性	3	是否已制定或具有相应的项目质量要求或标准；	是，得 1.5 分，否则得 0 分；	验收资料、相关部门的监督检查相关资料
						是否采取了相应的项目质量检查、验收等必需的控制措施或手段。	是，得 1.5 分，否则得 0 分。	
		财务管理	10	管理制度健全性	3	是否已制定或具有相应的项目资金管理办法； 项目资金管理办法是否符合相关财务会计制度的规定	项目承担单位专项资金管理制度健全，内容不违背国家和省级相关制度得 3 分，基本健全得 2 分，没有制度得 0 分。	查阅项目资金管理办法
				资金使用合规性	4	资金的拨付是否有完整的审批程序和手续； 项目的重大开支是否经过评估认证；	有完整审批程序得 2 分，否则不得分； 是，得 1 分，否则不得分；	查阅各类支出申请、审批、支付有关财务资料

一级	指标权重	二级	指标权重	三级	指标权重	指标解释	指标评分细则	数据来源
						是否符合项目预算批复或合同规定的用途；	是，得 2 分，否则不得分；	
						是否存在截留、挤占、挪用、虚列支出等情况；	每发现所列任何一种情况，一票否决，扣除财务管理全部分值。	
				财务监控有效性	3	是否已制定或具有相应的监控机制；	有，得 1.5 分，否则不得分；	
						是否采取了相应的财务检查等必要的监控措施或手段	是，得 1.5 分，否则不得分。	
产出	30	项目产出	30	项目建设完成率	8	是否按照项目计划完成了公安大数据应用中心的建设任务。	实际完成率=（实际完成工程量/计划完成工程量）×100%，实际完成工程量：一定时期（本年度或项目期）内项目实际产出的产品或提供的服务数，计划完成工程量：项目绩效目标确定的在一定时期（本年度或项目期）内计划产出的产品或提供的服务数量。	查阅项目相关资料，了解项目预期进展，现场核查其预期与计划是否相匹配
				项目建设完成及时率	8	项目是否按照预期工作量按时完成项目	以项目计划文件下达时间为工作量完成的起始时间，按照合同规定的要求，截止评价工作开展，所使用月份与 24 个月的比重为衡量标准确定的工作量，按照计划日期完成进度与时间进度同步得 8 分，每推迟一个月扣除 1 分。	查阅项目相关资料，了解项目预期进展，现场核查其预期与计划是否相匹配
				项目建设质量达标率	7	各项目是否采取了必要的质量检查措施。	质量达标率=（质量达标产出数×实际产出数）/100%，质量达标产出数：一定时期（本年度或项目期）内实际达到既定质量标准的产品或服务数量。质量全部达标得满分，出现一个项目的质量达标率有问题，扣除其项目资金权重比。	现场调研及查阅项目相关资料，了解项目项目质量是否合规
				成本节约率	7	项目建设是否出现对成本的浪费现象。	成本节约率=（计划成本-实际成本）/计划成本×100%，实际成本：项目实施单位如期、保质、保量完成既定工作目标实际所耗费的支出。计划成本：项目实施单位为完成工作目标计划安排的	现场调研及查阅项目相关资料

一级	指标权重	二级	指标权重	三级	指标权重	指标解释	指标评分细则	数据来源
							支出，一般以项目预算为参考。出现超支现象扣 6 分，否则不扣分；有工作量报废引起的成本支出情况扣 3 分，否则不扣分。	
效益	30	项目效益	30	提高治安安全度	6	提高忻州市治安安全度	预计有效提高忻州市治安安全度得 6 分，对忻州市治安改善效果尚可得 3 分，对忻州市治安改善效果不大不得分。	实地调研中，通过问卷调查及对相关人员的访谈
				提升办案率	6	提升忻州市公安系统办案率	预计有效提高忻州市治安安全度得 6 分，对忻州市治安改善效果尚可得 3 分，对忻州市治安改善效果不大不得分。	实地调研中，通过问卷调查及对相关人员的访谈
				建设智慧城市	6	推动忻州智慧城市建设	预计有效推动忻州市智慧城市建设得 6 分，对推进忻州市智慧城市建设效果尚可得 3 分，对忻州市智慧城市建设效果不大不得分。	实地调研中，通过收集相关资料及对相关人员的访谈
				维护全市社会稳定	6	应用大数据警务预警功能，参考进行全市公安工作的部署，以维护去全市社会稳定	预期能达到维护全市社会稳定得 6 分，对维护社会稳定参考意义一般得 3 分，基本没什么参考不得分	实地调研中，通过收集相关资料及对相关人员的访谈
		受益群众满意度		民警满意度	6	公安大数据应用中心建成后民警使用其工作的满意度	通过对不同项目受众的问卷调查，得到满意度问卷，调查问卷服务对象满意度得分=调查问卷服务对象满意度×相应分值。满意度≥90%，得满分，否则按比例扣分	通过实地调研中对忻州市民警的问卷调查
合计					100			

附件 3. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目 财政支出绩效评价访谈报告

一、访谈目的

本次绩效评价旨在通过对忻州市公安局相关负责人的访谈，了解和评估 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政资金的效率和效益，发现资金使用和管理中的问题，为更好的使用财政补助资金工作建言献策。

二、访谈对象

忻州市公安局相关负责人

三、访谈内容

公安大数据应用中心及网络安全建设项目预算的申请、审批及拨付流程，财政支出总体情况，下一步工作规划等。

项目的整体实施情况，资金管理办法，资金使用情况，绩效评价工作开展情况，监督情况等；2019 年项目实际完成情况，项目实施后对当地产生的社会效益、生态效益和可持续性影响、项目实施中遇到的问题及建议等。

1. 请您简单介绍项目立项及项目概况。

山西省公安厅 2018 年下达文件要求各地市进行公安大数据应用中心的建设，但是各地市不知道该如何开展，反映到省公安厅后，由省公安厅统一进行招投标，各地市按省厅要求建设项目。

项目共采购设备 368 台，其中大数据服务期 225 台，云计算服务期 38 台，其他设备 105 台，存储量达 6000TB，大数据中心围绕平台进行网络、数据、应用“四步走”。

2.请您简要谈谈项目资金申请流程、支出情况。

项目资金申请由忻州市公安局信通科向财务科进行申请项目资金的申请，经忻州市公安党委会通过后，向忻州市政府提交项目资金申请，通过后提交至忻州市财政局，忻州市政府将资金列入部门年度预算中下达。

3.请您介绍一下项目资金的管理办法。

项目资金未制定项目上的资金管理办法，按照公安局财务流程进行的。

4.请您简要谈谈项目资金支出情况。

忻州市公安局公安大数据中心项目支出 1500 万元用于山西公安大数据应用中心（忻州）项目预付款，支出进度符合项目合同付款要求，另支出 399.255 万元用于网安综合应用平台及技侦语音全复核侦控系统，这个项目不属于大数据应用中心项目，资金暂时没下来，所以借用一下。

5.请您简要介绍一下项目实施过程中的项目管理制度。

山西省公安厅文件要求忻州市与项目中标单位烽火通信科技股份有限公司签订合同，后进行设备的供应与安装，项目实施

过程中了出具设备开箱报告、开箱检验单、设备进入机房报告、设备加电测试报告、设备加电记录表等；项目进行任命委托书，规定项目负责人，并进行开工申请，后进行硬件性能测试报告、功能性测试报告、终验申请、试运行记录表、应急响应处理流程等，项目开展期间有常驻人员，巡检记录表等质量控制措施，项目管理严谨完善。

6.请您简要介绍一下项目实施后对当地产生的社会效益和可持续性影响。

项目的实施极大的缩减了办案时间，极大地减轻了基层民警的执法风险和负担，极大的提升了民警的获得感，对市民服务及打击办案方面由较大效益，为全面汇聚公安数据，打造“数据警务，智慧公安”奠定了基础。

7.请您简要谈谈项目实施过程中遇到的主要困难，以及有何改进建议。

项目中主要困难还是数据收集方面不足，有待提升。

附件 4. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目 财政支出绩效评价合规性检查报告

为保证 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目在资金拨付、资金支出、财务管理和项目管理等方面的规范性，特制订合规性检查方案。方案对 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政支出的使用及实施管理展开合规性检查。

一、合规性检查对象

本次检查对象为 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目。

二、合规性检查内容

类别	需提供资料	检查内容	是否提供有效原件 (√/×)	检查结果
资金拨付	财政资金下达通知及相关文件	资金拨付是否合规	√	合规
	资金到账的会计账页、台账、记账凭证及附件	资金拨付明细	√	合规
资金支出	资金核算科目的会计账页、台账、支付凭证、资金支出明细、重大项目开支的审批资料	资金使用是否合规	×	合规
财务管理	专项资金管理制度或相关财务管理办法等	财务管理制度是否健全	×	不健全
	资金监控制度（措施）、记录或文件（专项审计报告）	资金监管情况	×	不健全
	立项背景、依据文件、申请及批复	项目立项的规范性	√	规范
	项目管理机构成立证明资料、项目实施方案、部门沟通、协商机制（各自职责、协	保障项目实施的相关管理机	√	完善

类别	需提供资料	检查内容	是否提供有效原件(√/×)	检查结果
项目管理	作制度等)	构和制度		
	项目管理制度文件(项目管理制度或相关管理办法等)	项目管理是否规范	√	规范
	项目资料归档的相关资料	项目档案管理情况	√	完善
	项目监督制度、记录或文件、项目检查验收报告	项目监管情况	√	规范
	工作总结及自评报告	项目绩效目标完成情况	×	基本完成

附件 5. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目满意度问卷调查报告

一、 调查背景

2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目即将实施完成，为了解忻州市公安大数据应用中心工作情况，我们组织了本次问卷调查，对项目受益群众满意度进行调查。

二、 调查目的

经过问卷调查，我们将根据问卷调查结果通过具体细致的数据分析，剖析 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目的实际完成情况以及存在的问题，最后经过统计确定服务对象满意度分值。

三、问卷发放/回收情况

本次问卷调查面向忻州市民警发放，共收到问卷 98 份。

四、满意度情况分析

1. 您是否了解忻州市公安局大数据应用中心？

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，民警对忻州市公安大数据中心的了解情况如下图 1:

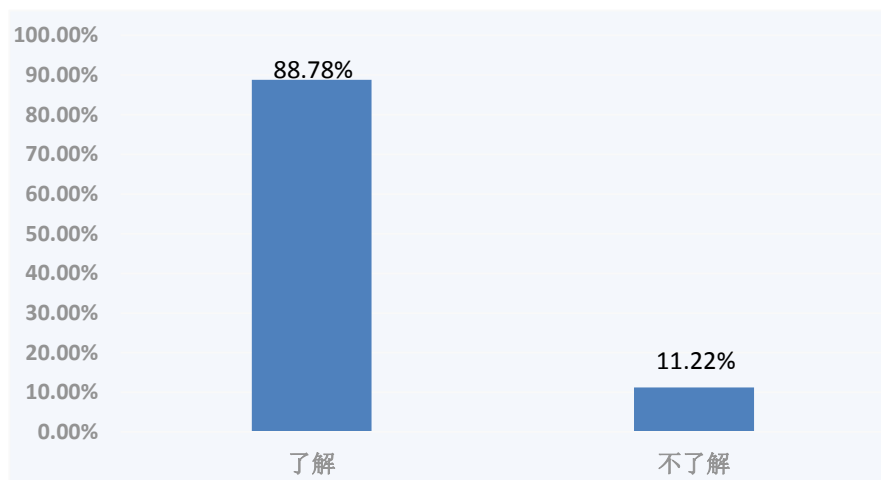


图 1. 民警对忻州市公安大数据中心的了解情况示意图

经调查表明：被访者中 88.78%的民警了解忻州市公安大数据中心，11.22%的民警不了解忻州市公安大数据中心，折合百分制，本项得分为 94.39 分。

2. 您是否使用过公安大数据应用中心？

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，民警对公安大数据应用中心使用情况的满意度情况如下图 2：

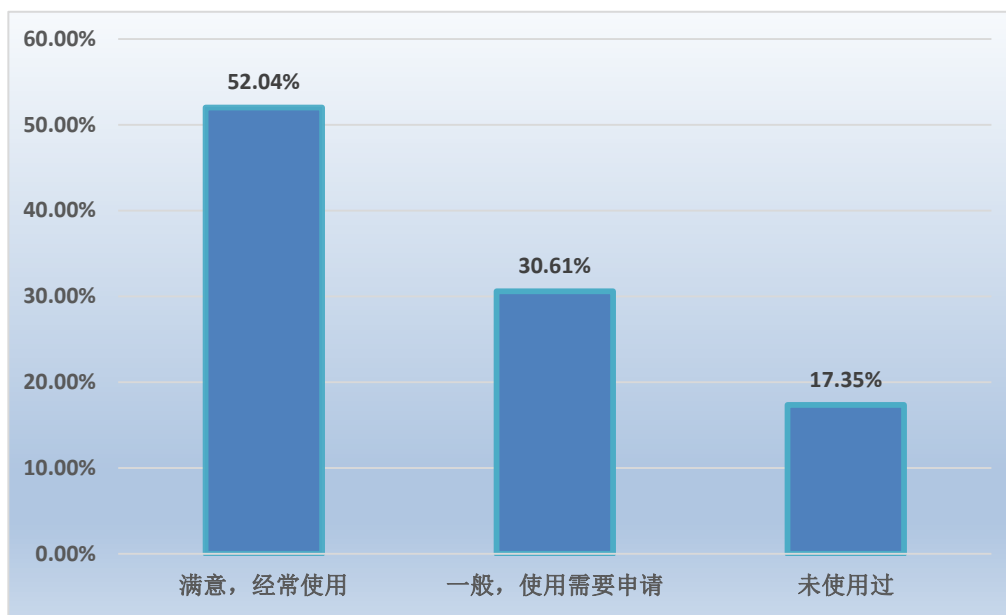


图 2. 民警对公安大数据应用中心使用情况的满意度情况示意图

经调查表明：被访者中 52.04%的民警对公安大数据应用中心使用表示满意，经常使用；30.61%的民警表示不满意，使用需要进行申请；17.35%的民警没使用过。折合百分制，本项满意度得分为 78.23 分。

3. 您认为使用公安大数据应用中心对工作有帮助吗？

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，民警认为使用公安大数据应用中心的满意度情况如下图 3:

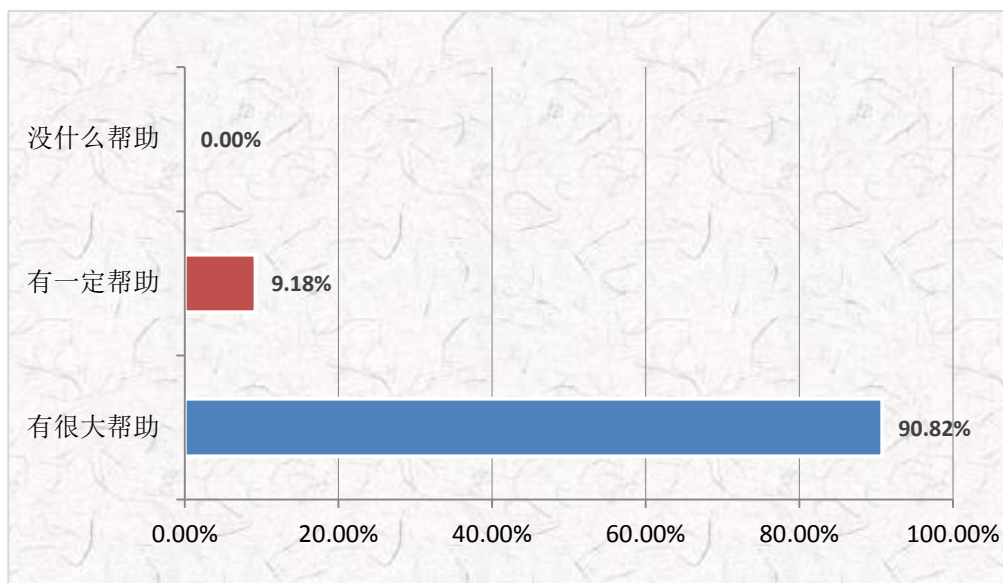


图 3. 民警认为使用公安大数据应用中心的满意度情况示意图

经调查表明：被访者中 90.82%的民警认为使用公安大数据对工作很有帮助，9.18%的民警认为使用公安大数据对工作有一定帮助，没有民警认为其没有帮助。折合百分制，本项满意度得分为 96.94 分。

3. 您认为公安大数据应用中心是否提升忻州市治安

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，民警对公安大数据应用中心是否提升忻州市治安的情况如下图 4：

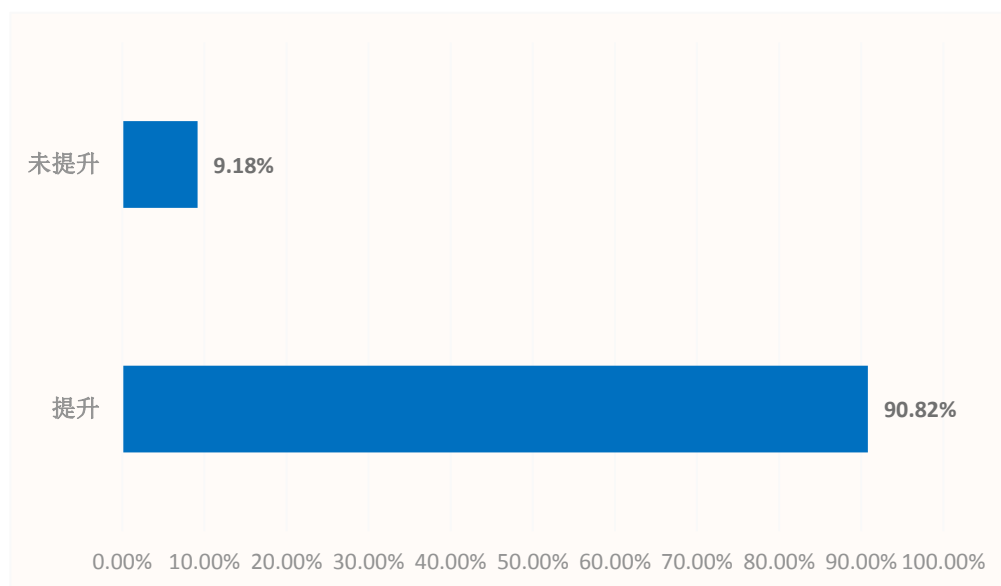


图 4. 民警对公安大数据应用中心是否提升忻州市治安满意度情况示意图

经调查表明：被访者中 90.82%认为公安大数据应用中心提升了忻州市治安情况，9.18%的民警认为公安大数据应用中心未能提升忻州市治安情况。折合百分制，本项满意度得分为 95.41 分。

5. 使用公安大数据应用中心对办案效率的帮助情况

根据问卷调查的数据统计，我们了解到，民警使用公安大数据应用中心对办案效率的满意度情况如下图 5：

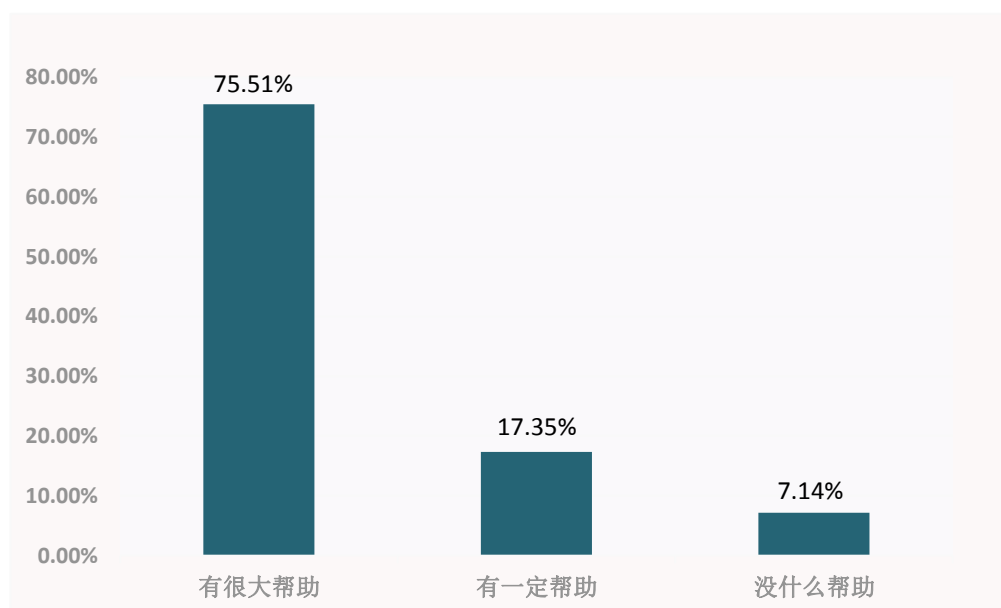


图 5. 居民对所在的小区及楼道垃圾处理状况满意度情况示意图

经调查表明：被访者中 75.51%的民警认为使用公安大数据应用中心提高办案效率，17.35%的民警认为使用公安大数据应用中心对办案效率有一定帮助，7.14%的民警认为使用公安大数据应用中心不能提高办案效率。折合百分制，本项满意度得分为 89.46 分。

五、调查结论

经过调查，综合数据统计，受访人群的综合满意度分值为 90.88 分。

附件：

1. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目
财政支出绩效评价受益群众调查问卷

附件 5-1. 2019 年忻州市公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政支出绩效评价受益群众调查问卷

尊敬的女士/先生:

您好! 受忻州市财政局委托, 我公司针对 2019 年公安大数据应用中心及网络安全建设项目财政支出开展绩效评价。感谢您抽出宝贵时间参与问卷调查。整份问卷的填写大约需要 1 分钟, 请根据您的真实感受填写。我们保证问卷数据仅限于统计分析, 对您的个人信息将予以严格保密。感谢您的支持与配合!

山西天正会计师事务所(有限公司)

2019 年 11 月

一、客观问题

1. 您所在的片区
2. 您是否了解公安大数据应用中心?
 - A. 了解
 - B. 不了解
3. 您是否使用过公安大数据中心?
 - A. 经常用
 - B. 不常用, 需要打报告申请
 - C. 没用过
4. 您认为使用公安大数据中心对公安系统工作有帮助吗?
 - A. 有很大帮助
 - B. 帮助尚可, 数据不够全面或其他原因

C. 帮助不大

5. 您使用公安大数据中心办理过什么类型的业务？

A. 服务群众 B. 侦办案件 C. 社会管理

D. 辅助工作 E. 其他(可填写内容)

6. 您认为使用公安大数据应用中心对忻州市治安有没有帮助？

A. 有 B. 没有

7. 您认为使用公安大数据应用中心对公安局办案效率有没有帮助

A. 有很大帮助

B. 有一定帮助

C. 没什么太大帮助

三、开放式问题

您对忻州市公安大数据应用中心的建设和使用有何建议或者意见？